

โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศ  
สำหรับบริหารจัดการศูนย์ทันตกรรมดิจิทัล



คู่มือการใช้งานระบบ (User Manual)  
สำหรับผู้ใช้งาน  
ระบบ Consult และการส่งต่อ (Refer Clinic)

---









V.3.1

By



Fintechinno Co., Ltd.

ประวัติการแก้ไขเอกสาร (Revision History)

Version	Date	Description	ผู้จัดทำ	ผู้อนุมัติ
1.0	01/10/2567	สร้างเอกสาร	 (นางสาวเจนีก้า เอ กลิเลียน โน)	 (นายณัฐปฐากร อมร วัฒนา)
2.0	20/12/2567	เพิ่มการใช้งานระบบส่งต่อ	 (นางสาวอรณัฐ วิเชียรเพชร)	 (นายณัฐปฐากร อมร วัฒนา)
3.0	29/01/2568	ปรับปรุงรายละเอียดการใช้งานระบบปรึกษาแพทย์	 (นายศิวกร บุญทวี)	 (นายณัฐปฐากร อมร วัฒนา)
3.1	26/03/2568	เพิ่มภาพประกอบ	 (นางปฎิมาภรณ์ ปิ่นประดับ)	 (นายณัฐปฐากร อมร วัฒนา)

สารบัญ

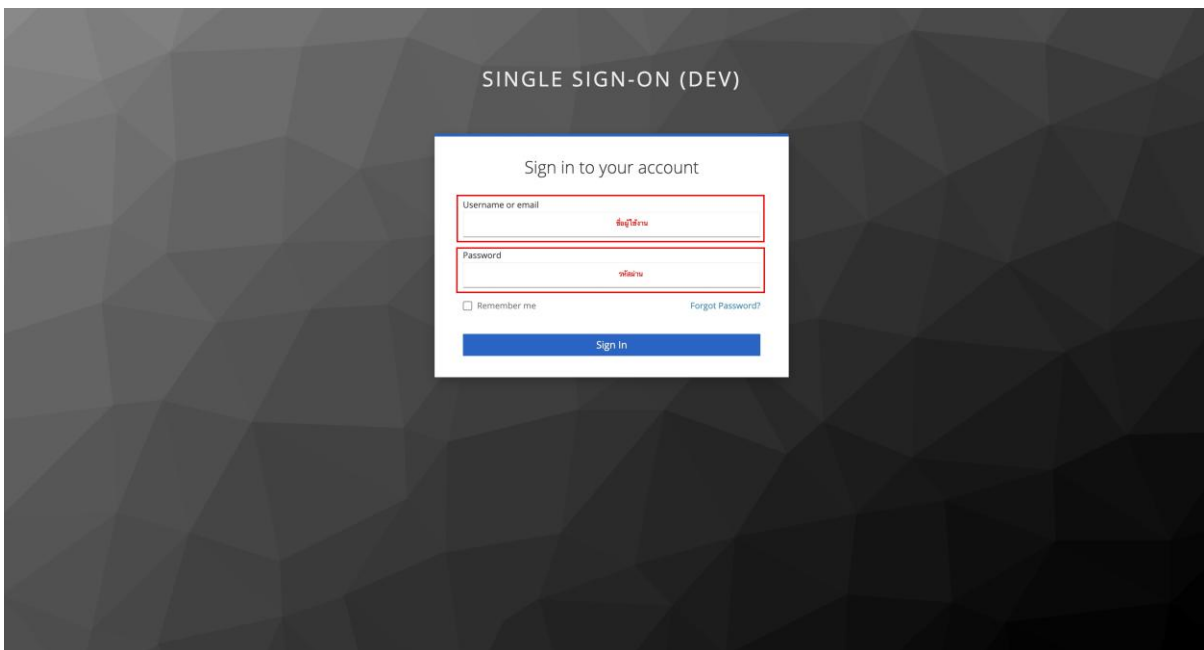
1.	การเข้าสู่ระบบ .....	1
1.1.	สำหรับผู้ใช้งานที่ไม่มี PSU Passport .....	1
1.2.	สำหรับผู้ใช้งานที่มี PSU Passport .....	3
2.	การเลือกภาษาของระบบ .....	5
3.	การใช้งานระบบปรึกษาแพทย์ (Consultation).....	7
3.1.	การเปิดช่องทางสนทนาระบบปรึกษาแพทย์ .....	7
3.2.	การตรวจสอบข้อมูลระบบปรึกษาแพทย์ .....	9
4.	การใช้งานระบบส่งต่อ (Refer Clinic).....	10
4.1.	การส่งต่อผู้ป่วยเข้าพบแพทย์ .....	11
4.2.	การส่งต่อผู้ป่วยไปยังคลินิกอื่น .....	13
4.3.	การส่งตัวผู้ป่วยไปรักษาโรงพยาบาลอื่น.....	16
4.4.	การส่งต่อผู้ป่วยเข้าระบบ Case Management .....	23

1. การเข้าสู่ระบบ

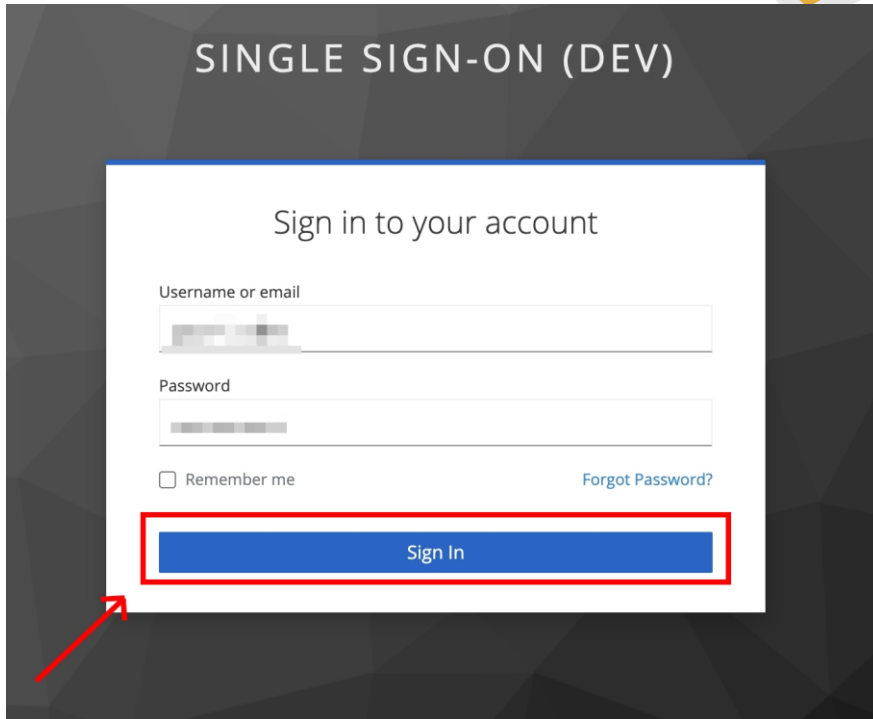
1.1. สำหรับผู้ใช้งานที่ไม่มี PSU Passport



ผู้ใช้งานทำการกดปุ่ม  เพื่อเข้าสู่หน้าการกรอกรหัสเข้าใช้งาน เมื่อผู้ใช้งานกดปุ่ม  จะแสดงหน้าจอดังต่อไปนี้



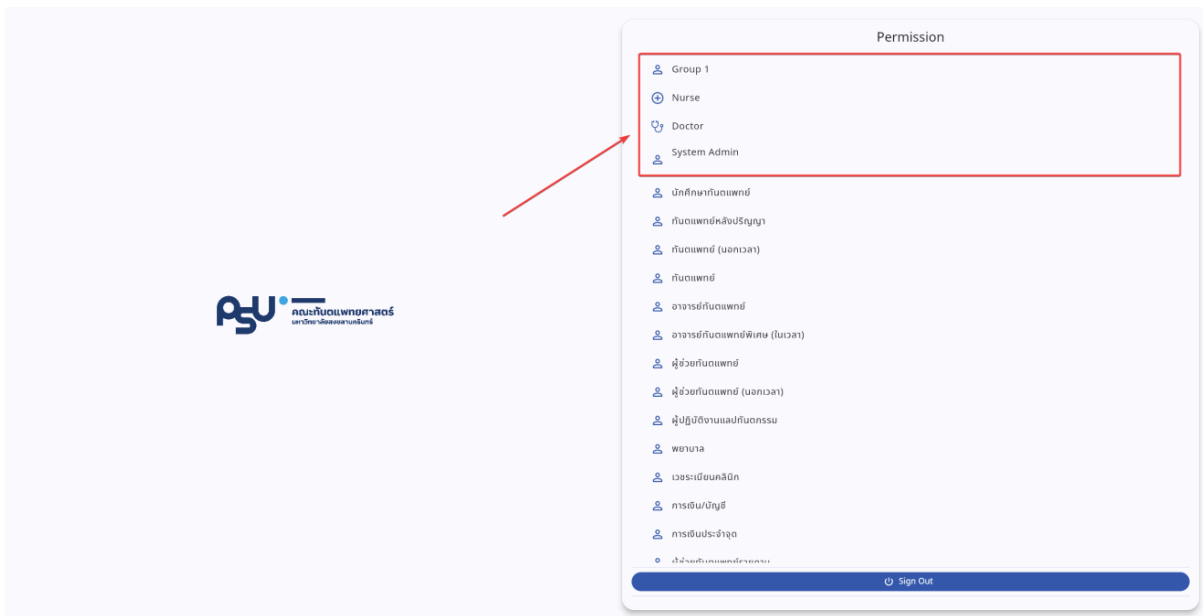
จากนั้นผู้ใช้งานทำการกรอกข้อมูล 2 ช่องคือ Username or email (ชื่อผู้ใช้) และ Password (รหัสผ่าน)



หลังจากกรอกชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านให้ผู้ใช้งานกดปุ่ม  
เข้าสู่ระบบ





เพื่อ



เมื่อเข้าสู่ระบบแล้ว จะแสดงหน้าจอการเลือกสิทธิการเข้าใช้งานระบบ ตามตัวอย่างโดยผู้ใช้งานเลือกสิทธิ  
ที่จะเข้าใช้งาน


1.2. สำหรับผู้ใช้งานที่มี PSU Passport



ผู้ใช้งานทำการกดปุ่ม  เพื่อเข้าสู่หน้าการกรอกรหัสเข้าใช้งาน เมื่อผู้ใช้งานกดปุ่ม  จะแสดงหน้าจอดังต่อไปนี้



จากนั้นผู้ใช้งานทำการกรอกข้อมูล 2 ช่องคือ PSU Passport Account Name (ชื่อผู้ใช้) และ Password (รหัสผ่าน)

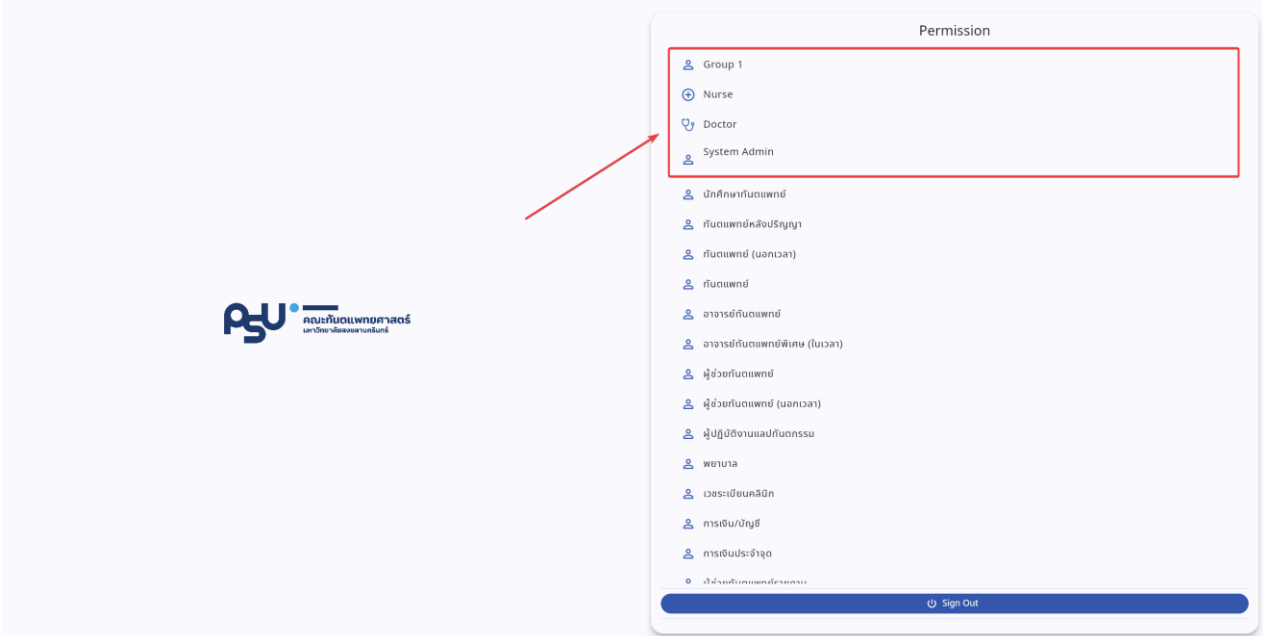


Please input your passport account name and your password / กรุณากรอกบัญชี PSU Passport และรหัสผ่าน

  
  
 Remember me / จดจำการล็อกอิน

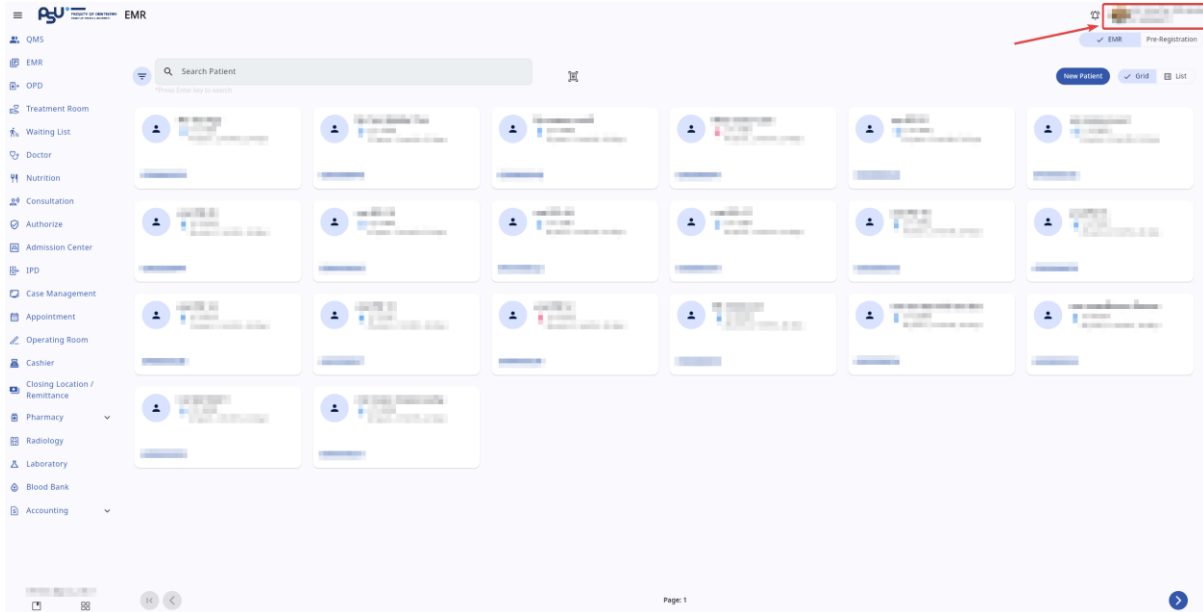
Sign in

หลังจากกรอกชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านให้ผู้ใช้งานกดปุ่ม **Sign in** เพื่อเข้าสู่ระบบ

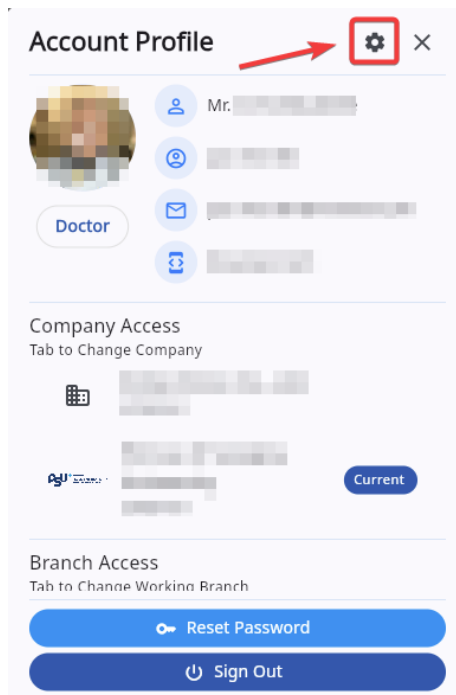



เมื่อเข้าสู่ระบบแล้ว จะแสดงหน้าจอการเลือกสิทธิการใช้งานระบบ ตามตัวอย่างโดยผู้ใช้งานเลือกสิทธิที่จะใช้งาน

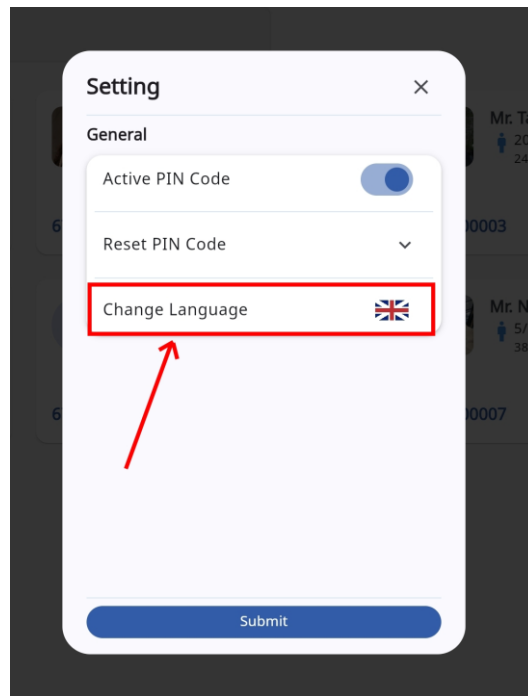
## 2. การเลือกภาษาของระบบ



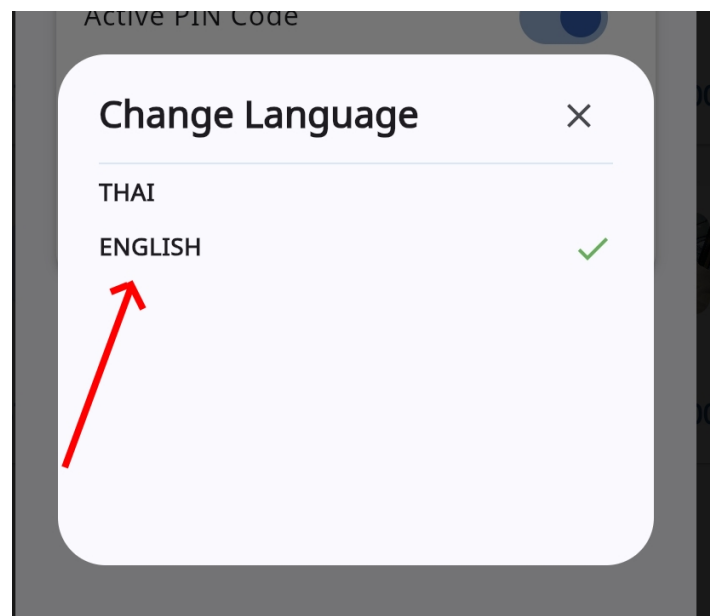
เมื่อผู้ใช้งานเข้าสู่หน้าหลักแล้วให้กดที่ Account Profile (ข้อมูลส่วนตัวผู้ใช้) ตามรูปข้างต้น หลังจากที่ถูกกดจะขึ้นตามหน้าจอดังต่อไปนี้



ให้กดไปที่ไอคอนฟันเฟือง  เพื่อเข้าสู่หน้าตั้งค่าระบบ เมื่อกดแล้วจะขึ้นตามหน้าจอดังต่อไปนี้




กดปุ่ม Change Language  เพื่อเข้าสู่หน้าจอเลือกภาษา เมื่อกดแล้วจะขึ้นตามหน้าจอต่อไปนี้

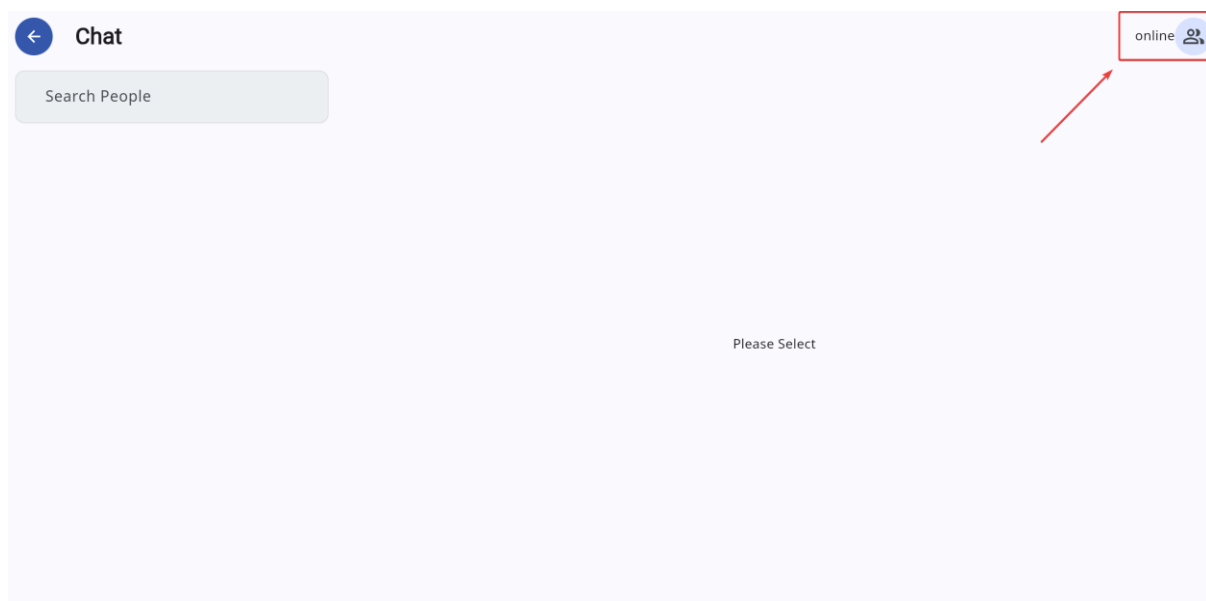
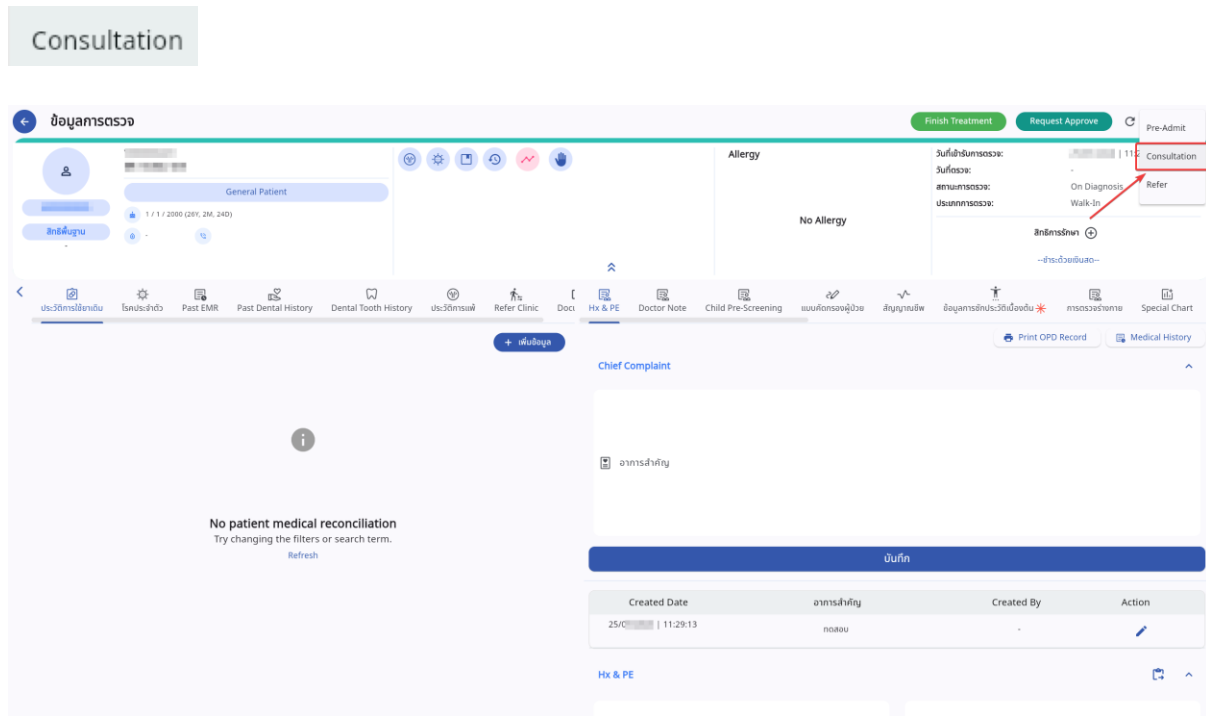


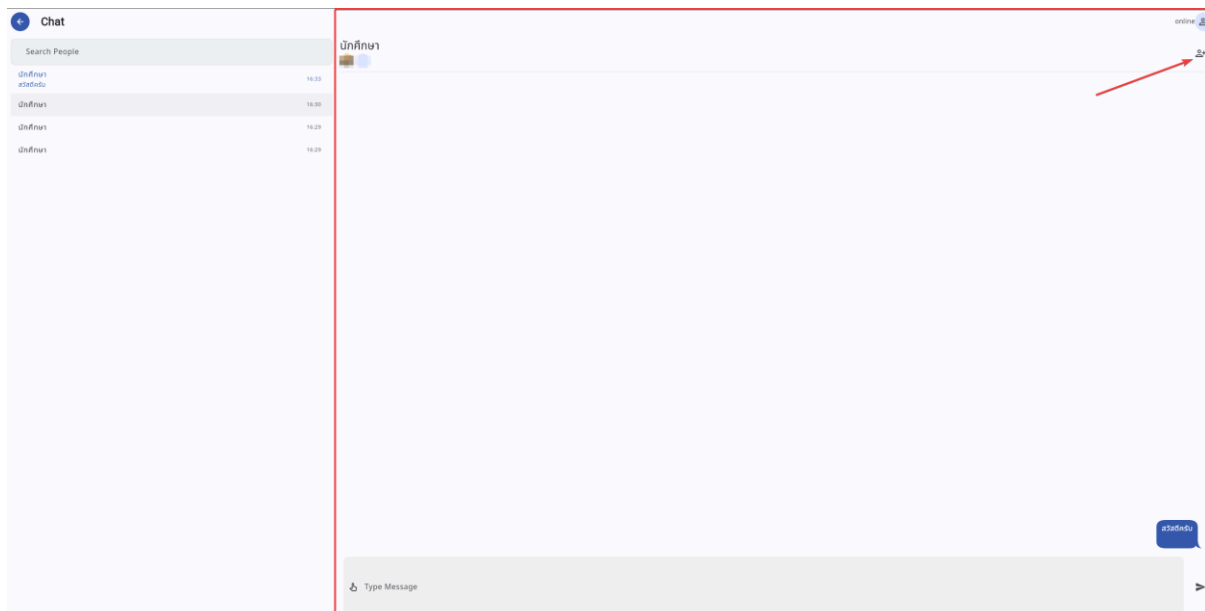
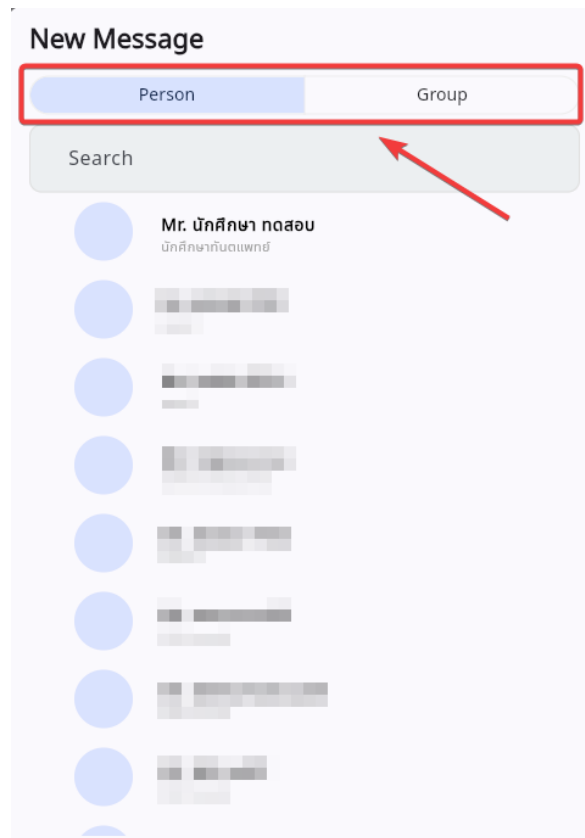
ให้ผู้ใช้เลือกภาษาที่ต้องการตามรายการภาษาข้างต้น หลังจากนั้นระบบจะเปลี่ยนภาษาตามที่ผู้ใช้เลือก

### 3. การใช้งานระบบปรึกษาแพทย์ (Consultation)

#### 3.1. การเปิดช่องทางสนทนาระบบปรึกษาแพทย์

ระบบปรึกษาแพทย์เป็นระบบที่ใช้กรณีที่แพทย์ต้องการปรึกษา Case คนไข้ของตนกับแพทย์ท่านอื่นซึ่งสามารถปรึกษาได้ทั้งแบบส่วนตัว (1ต่อ1) หรือกลุ่ม (Group) ได้เช่นกัน โดยเข้าใช้งานที่ปุ่ม  ต่อด้วยปุ่ม





เมื่อเข้ามาสามารถเพิ่มการแชทได้ที่ปุ่มขวบนโดยสามารถเลือกได้ทั้งแบบแชทบุคคล หรือ แชทกลุ่ม โดยดูที่แถบด้านบนตามภาพเมื่อเลือกบุคคลที่ต้องการสนทนา และระบบสามารถเพิ่มบุคลากรได้ภายหลังด้วยปุ่ม



### 3.2. การตรวจสอบข้อมูลระบบปรึกษาแพทย์

The screenshot shows a 'Consultation' dashboard for a user named Mr. Somchai Jaidee (ST00101). The dashboard features a sidebar with navigation options: EMR, OPD, New OPD, Referral List, Doctor, Job Order, Job Order (HMIS), Consultation, Authorize, Admission Center, IPD, Case Management, and Appointment. The main area displays a list of consultations for a patient named Jane Doe (ID: VN00000526, Gender: Female, CC: cc). The consultations are categorized by status: 19 'Waiting for Consult', 12 'Consulting', and 1 'Finish'. Each consultation entry includes a patient profile icon, ID, name, gender, and a 'From Doctor' field. A green 'Finish' button is visible for the first consultation, while the others have yellow 'Waiting for Consult' buttons.

The screenshot shows the 'Initial Assessment' form and a chat window. The 'Initial Assessment' form includes sections for:
 

- General Condition: Walked
- Visitor Triage: Yellow Zone
- Chief Complaint: CC
- History of Present Illness

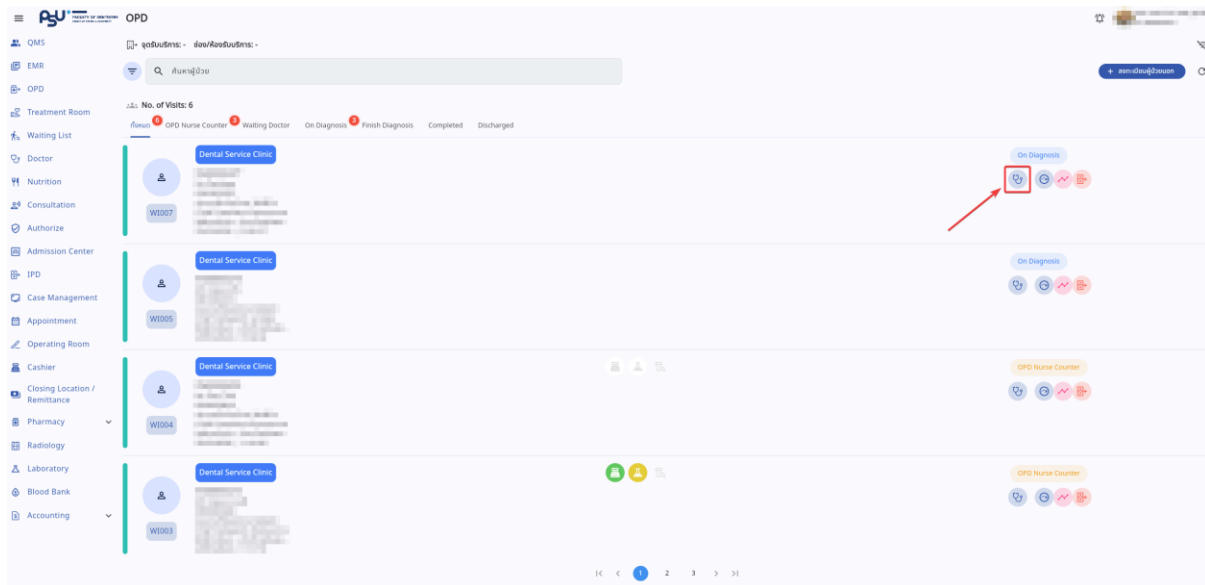
 The chat window is titled 'Somchai' and shows 'Consultation Chat is online'. It includes a 'Type Message' input field and a send button. The top navigation bar includes options: Vital Sign, Initial Assessment (selected), Treatment Plan, CPOE, Doctor Progress Note, and Consultation:.


สำหรับหน้าเมนูระบบปรึกษาแพทย์บุคลากรนั้นๆสามารถตรวจสอบการปรึกษาของตนเองทั้งหมดพร้อมระบบสถานะการสนทนา

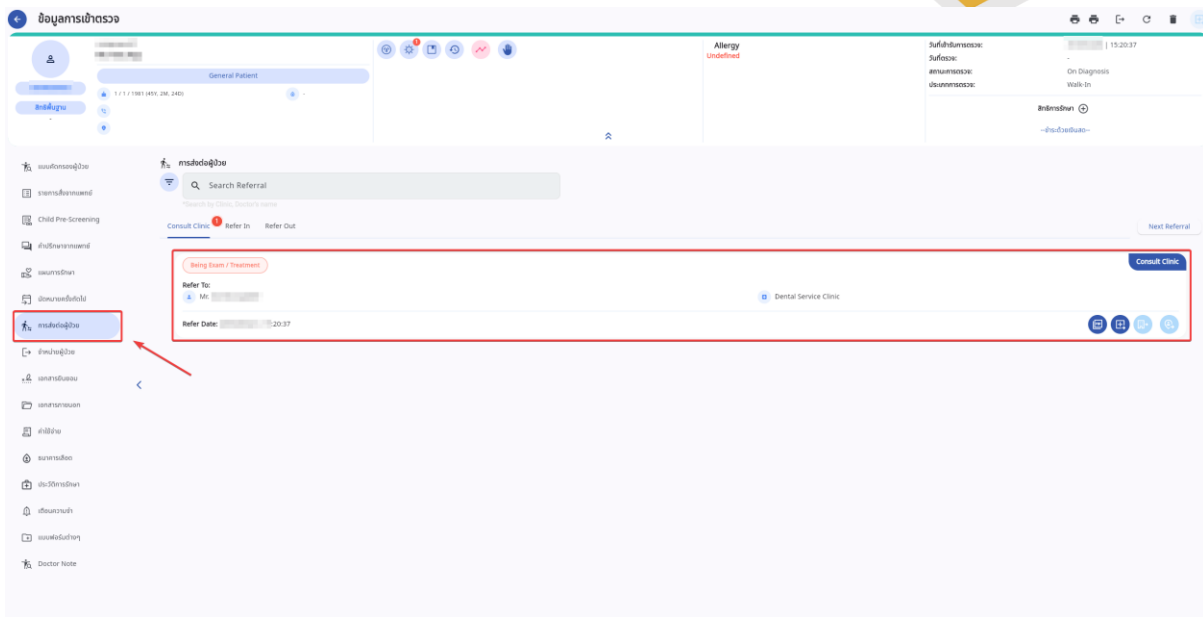
#### 4. การใช้งานระบบส่งต่อ (Refer Clinic)

ระบบการส่งต่อผู้ป่วยสามารถใช้งานเพื่อส่งต่อผู้ป่วยเข้าพบแพทย์ ส่งต่อผู้ป่วยไปยังคลินิกอื่น ส่งต่อผู้ป่วยไปยัง Consult หรือส่งต่อผู้ป่วยไปรักษาโรงพยาบาลอื่น (Refer Out) โดยมีการใช้งานระบบดังนี้

ผู้ใช้งานสามารถใช้งานระบบส่งต่อได้จากการ์ดผู้ป่วยในหน้าระบบจัดการผู้ป่วยนอก (OPD) และหน้าข้อมูลการเข้าตรวจ (Visit Information)



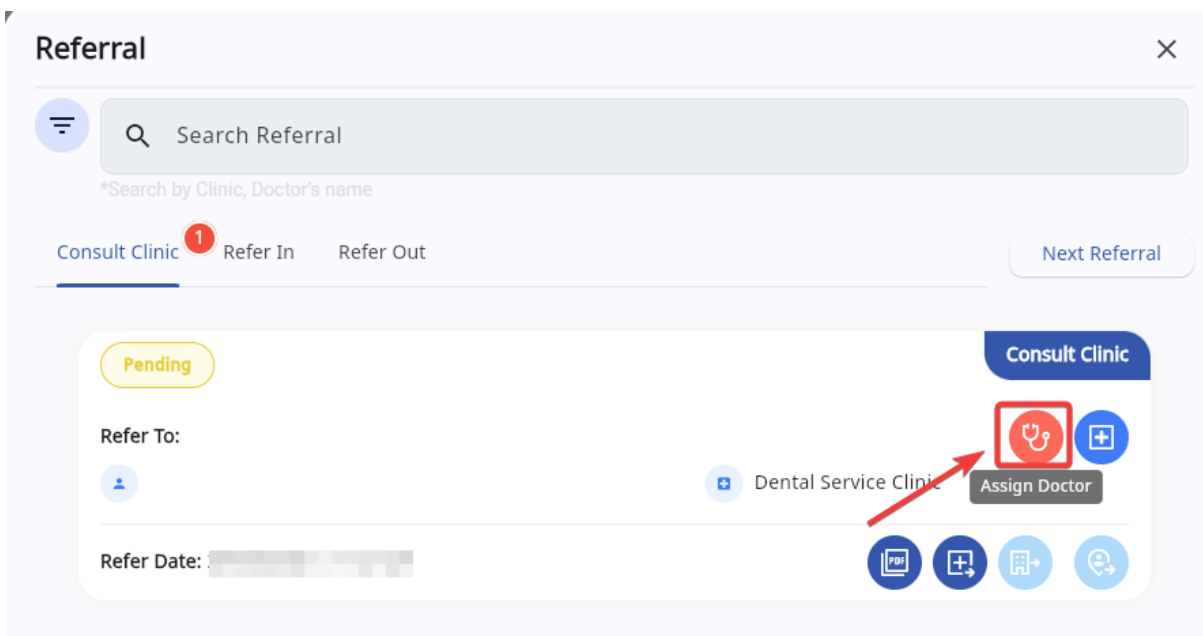
ผู้ใช้งานสามารถใช้งานระบบส่งต่อได้จากการ์ดผู้ป่วยในหน้าระบบจัดการผู้ป่วยนอก (OPD) โดยให้  
ผู้ใช้งานกดที่ปุ่ม  ที่การ์ดผู้ป่วย




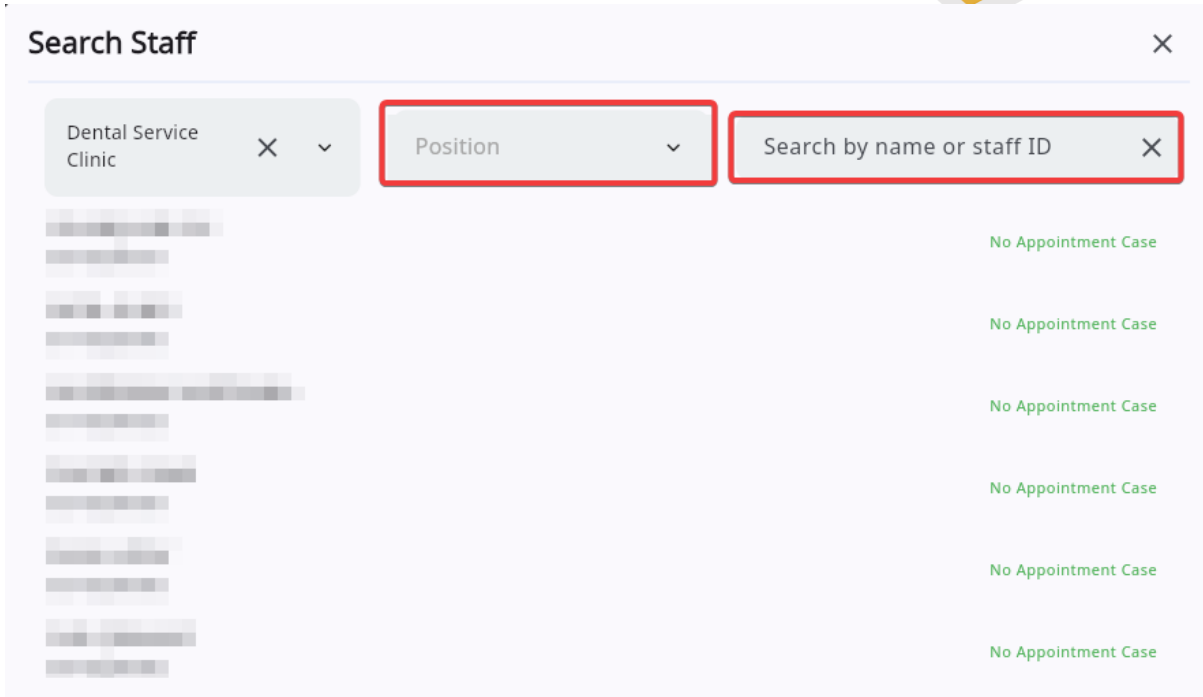
หรือผู้ใช้งานสามารถใช้งานระบบส่งต่อได้จากหน้าข้อมูลการเข้าตรวจ (Visit Information) โดยเลือกที่



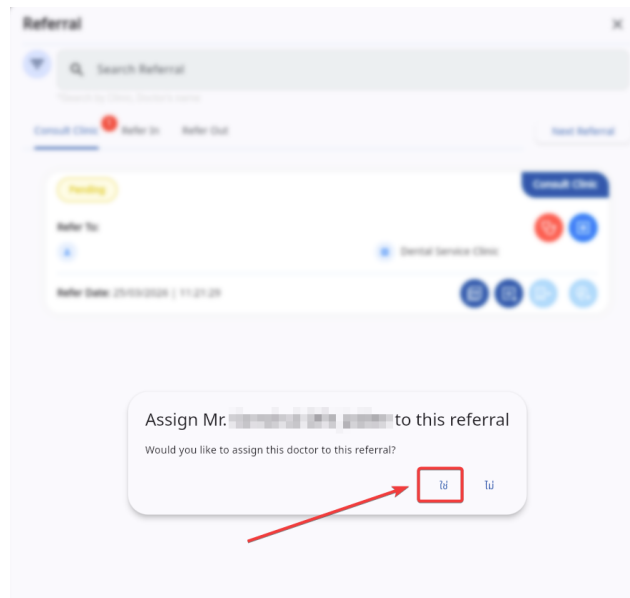
#### 4.1. การส่งต่อผู้ป่วยเข้าพบแพทย์



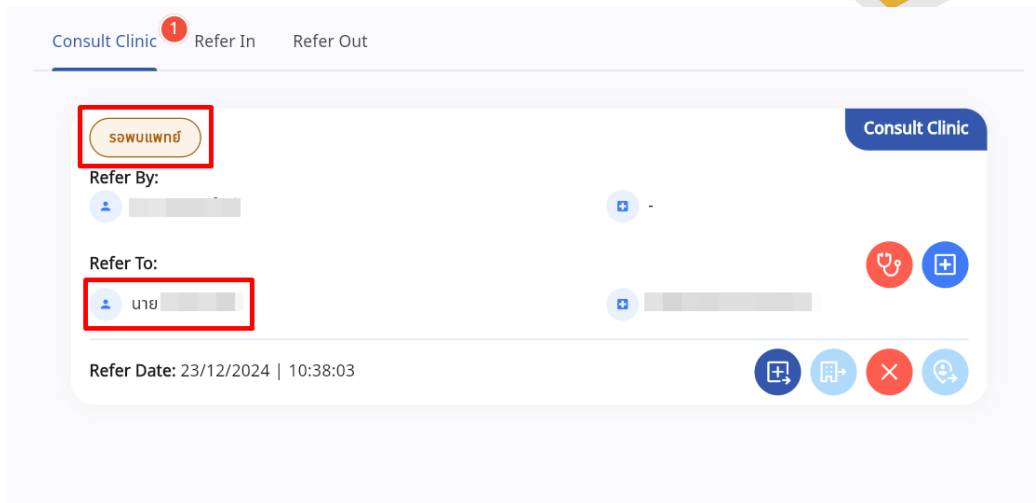
เมื่อเข้าสู่หน้าระบบการส่งต่อผู้ป่วยแล้วให้ผู้ใช้งานกดที่ปุ่ม  เพื่อทำการเลือกแพทย์ที่ต้องการส่งต่อ



จากนั้นระบบจะแสดงหน้าต่างรายการแพทย์ ผู้ใช้งานสามารถกรอกรายชื่อแพทย์ได้จากตำแหน่งโดยเลือกไปที่  หรือค้นหาด้วยชื่อแพทย์ หรือ staff ID ในช่อง



เมื่อเลือกแพทย์แล้วให้ผู้ใช้งานกด “ใช่” เพื่อยืนยันแพทย์ที่เลือก

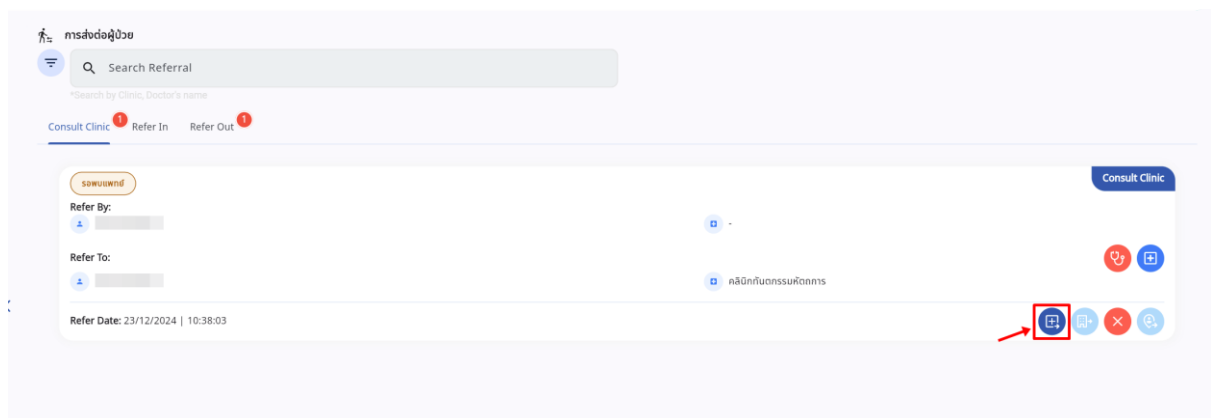


หลังจากนั้นจะแสดงชื่อแพทย์ที่ถูกส่งต่อ และสถานะของผู้ป่วยจะถูกเปลี่ยนเป็น


จพพแพทย์

#### 4.2. การส่งต่อผู้ป่วยไปยังคลินิกอื่น

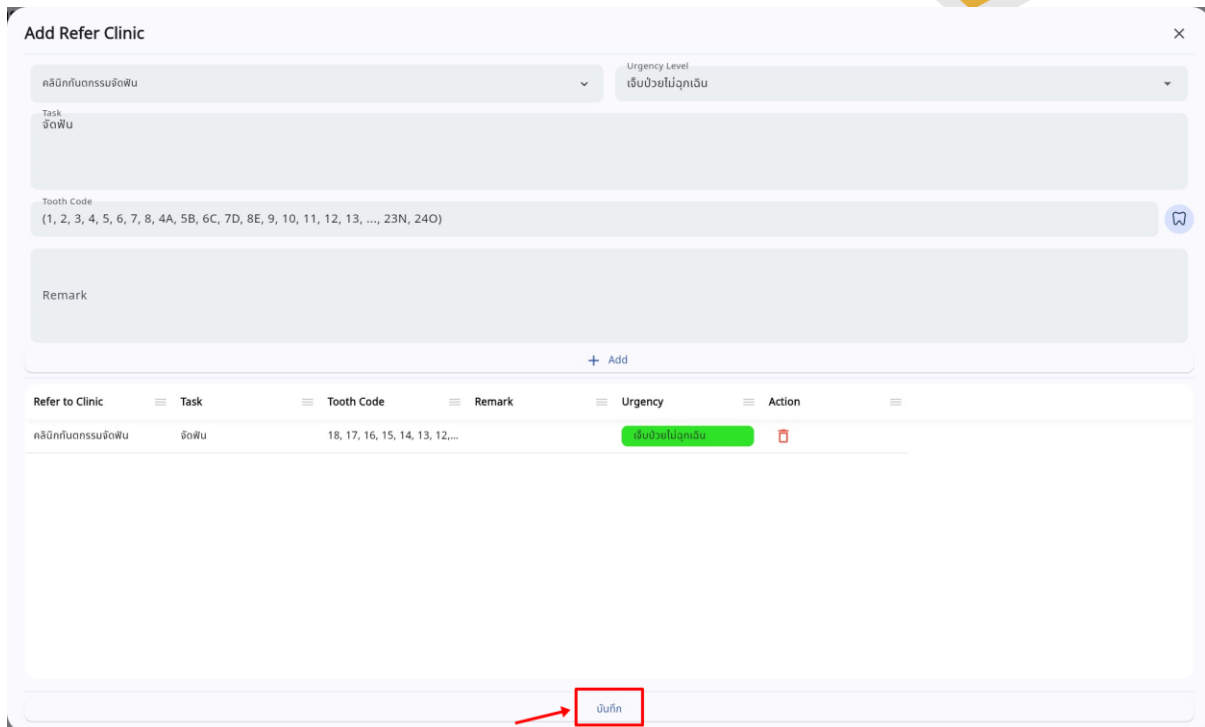
เมื่อต้องการส่งต่อเคสการรักษาไปยังคลินิกอื่น สามารถส่งต่อผู้ป่วยไปยังคลินิกอื่นได้ดังนี้



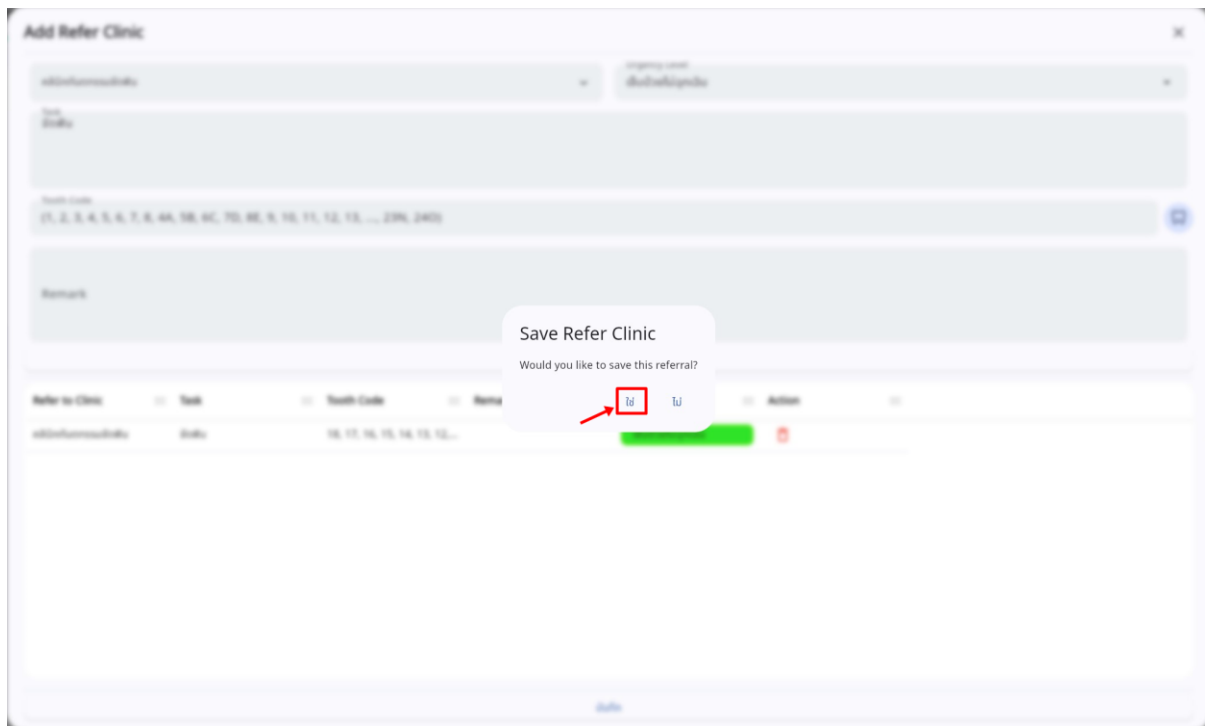
ให้ผู้ใช้งานกดที่ปุ่ม  จะแสดงแบบฟอร์มสำหรับกรอกข้อมูลการส่งต่อ

เลือกคลินิกที่ต้องการส่งต่อในช่อง  เลือกระดับความฉุกเฉินในช่อง  รกรอรายละเอียดงาน หรือหัตถการที่ต้องทำในช่อง “Task” เลือกบริเวณ หรือซี่ฟันที่ต้องการทำหัตถการโดยเลือกที่  ระบบจะแสดงผังฟันให้เลือก และบันทึกรายละเอียดอื่นๆ เพิ่มเติมในช่อง “Remark”

เมื่อกรอรายละเอียดการส่งต่อผู้ป่วยเรียบร้อยแล้วให้กดปุ่ม  เพื่อเพิ่มข้อมูล



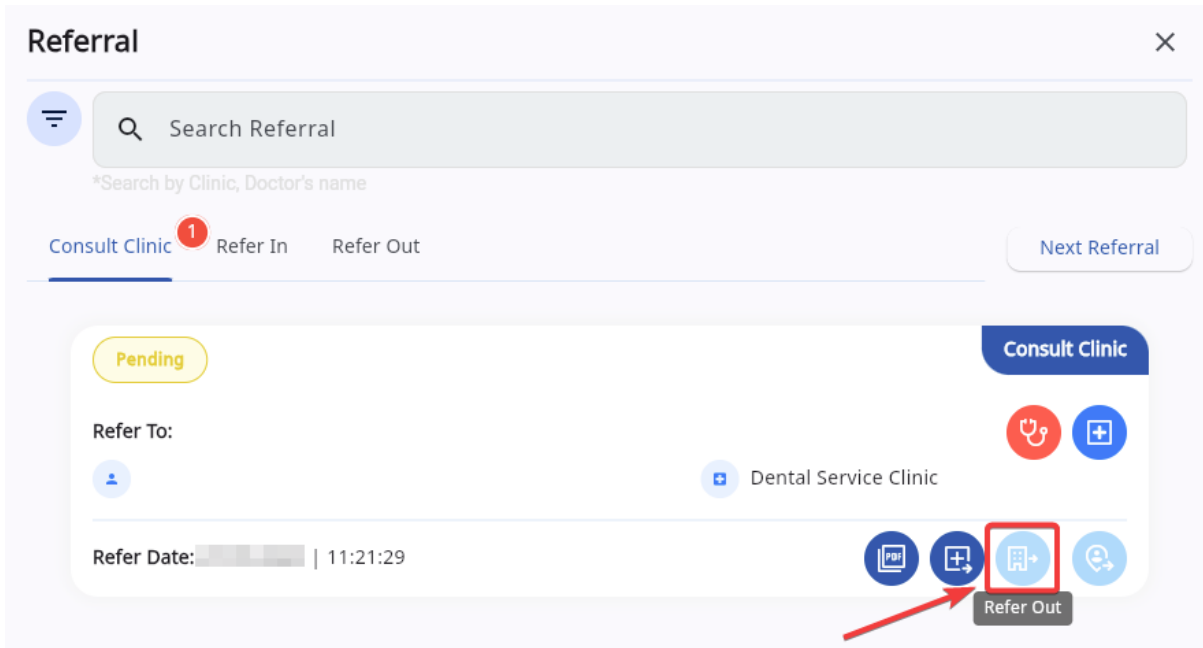
จากนั้นให้ผู้ใช้งานกดปุ่ม  เพื่อบันทึกข้อมูล



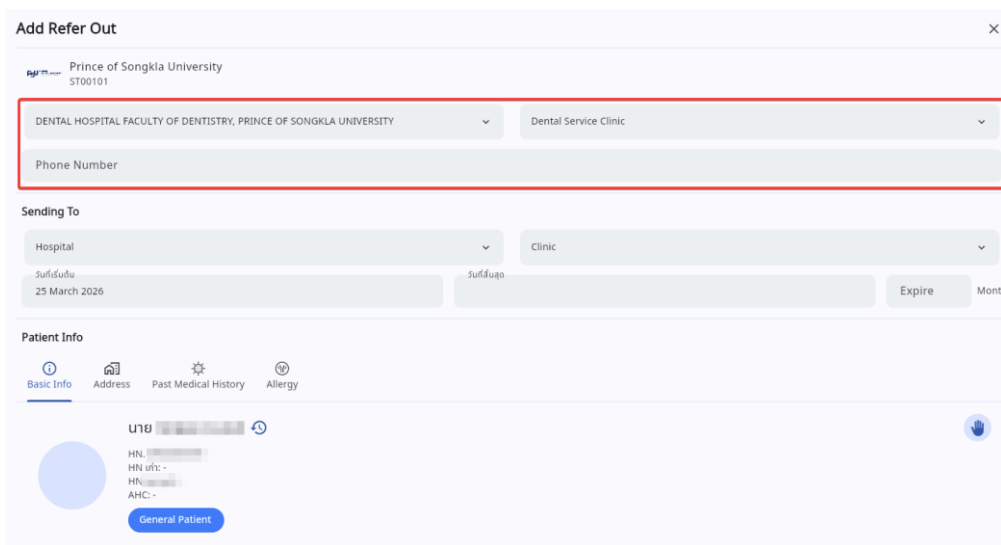
ให้ผู้ใช้งานกด “ใช่” เพื่อยืนยันการส่งต่อผู้ป่วย

### 4.3. การส่งตัวผู้ป่วยไปรักษาโรงพยาบาลอื่น

เมื่อต้องการส่งตัวผู้ป่วยไปรักษาต่อที่โรงพยาบาลอื่น ให้ผู้ใช้งานกรอกข้อมูลการส่งตัวผู้ป่วยหลังจากนั้น ระบบจะออกเอกสารใบส่งตัวผู้ป่วย เพื่อให้ผู้ป่วยนำไปยื่นรักษาต่อที่โรงพยาบาลอื่น



ให้ผู้ใช้งานกดที่ ระบบจะแสดงแบบฟอร์มสำหรับกรอกข้อมูลการส่งตัว



ให้ผู้ใช้กรอกข้อมูลของโรงพยาบาลที่รักษาอยู่ปัจจุบัน โดยเลือกสาขาของโรงพยาบาลในช่อง

Position  เลือกคลินิกที่ทำการรักษาในช่อง  และกรอกเบอร์โทรศัพท์  
ในช่อง  Phone Number

ให้ผู้ใช้กรอกข้อมูลของโรงพยาบาลที่ส่งต่อ โดยเลือกโรงพยาบาลในช่อง  Hospital   
เลือกคลินิกในช่อง  Clinic  เลือกวันที่เริ่มต้นในช่อง  วันที่เริ่มต้น   
และวันที่  และวันที่   
สิ้นสุดในช่อง  วันที่สิ้นสุด

The screenshot shows the 'Add Refer Out' form with the 'Patient Info' section highlighted. The patient information includes:

- Name: Mr. [Redacted]
- Gender: Male
- HN: [Redacted]
- HN: [Redacted]
- AHC: [Redacted]
- Label: General Patient

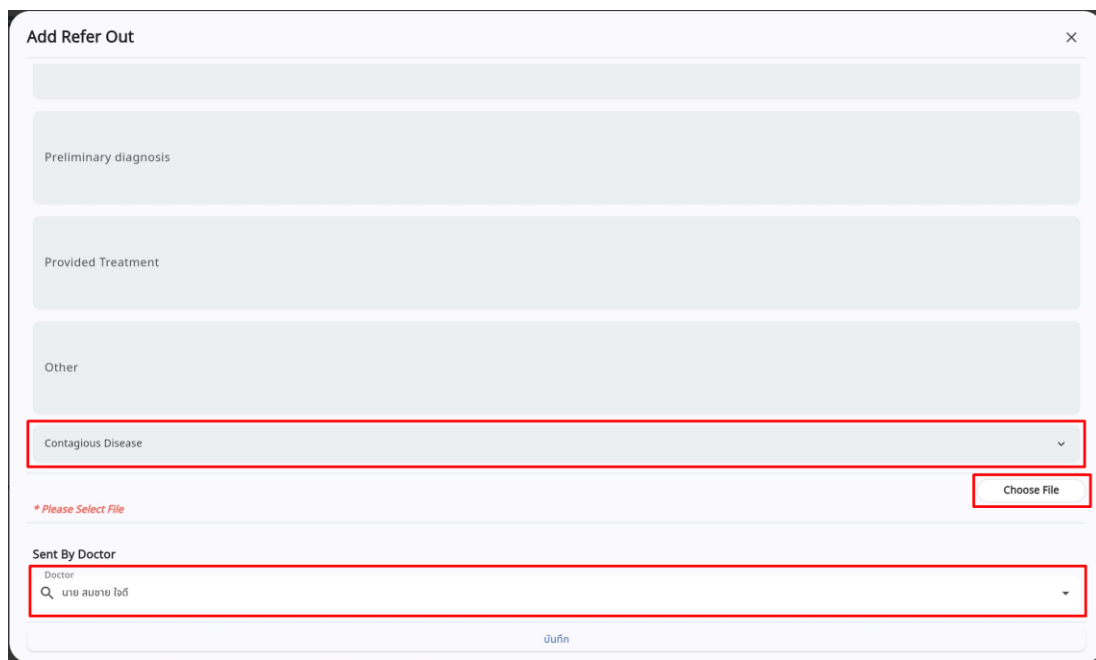
ผู้ใช้งานสามารถตรวจสอบข้อมูลของผู้ป่วยที่ส่งตัวประกอบด้วย ข้อมูลส่วนตัว ที่อยู่ ประวัติการรักษาเดิม และประวัติอาการแพ้

The screenshot shows the 'Add Refer Out' form with the 'Reason Of Referral' dropdown menu and the 'Past Illness History' text area highlighted. The dropdown menu is currently set to 'Reason Of Referral'.

จากนั้นให้ผู้ใช้งานเลือกเหตุผลที่ส่งตัวในช่อง Reason Of Referral ละกรอกรายละเอียดเพิ่มในช่อง “Reason Of Referral Remark”

Past Illness History
Preliminary diagnosis
Provided Treatment
Other

กรอกรายละเอียดการส่งตัวประกอบด้วย ประวัติการเจ็บป่วยปัจจุบัน ผลการตรวจชั้นสูงตรทางห้องทดลองที่สำคัญ การวินิจฉัยโรคขั้นต้น การรักษาที่ได้ให้ไว้แล้ว และรายละเอียดอื่นๆ




The screenshot shows a form titled "Add Refer Out" with several input fields. Two fields are highlighted with red boxes: "Contagious Disease" and "Sent By Doctor". The "Contagious Disease" field is a dropdown menu, and the "Sent By Doctor" field is a search-based dropdown menu. A "Choose File" button is also visible next to the "Contagious Disease" field.

ระบุข้อมูลโรคติดต่อในช่อง Contagious Disease สามารถแนบเอกสารที่เกี่ยวข้องโดยเลือกที่

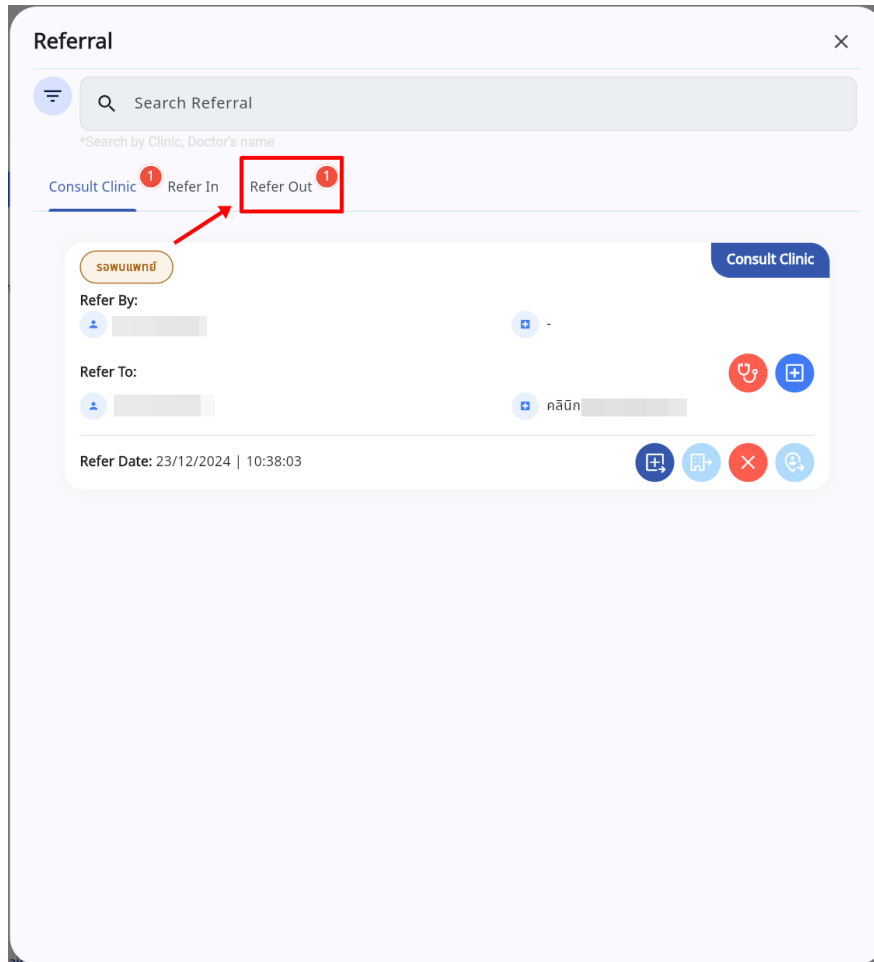
Choose File

และเลือกแพทย์ที่ทำการส่งตัวในช่อง


Doctor


เมื่อกรอกข้อมูลการส่งตัวผู้ป่วยเรียบร้อยแล้ว ให้ผู้ใช้งานกดปุ่ม  เพื่อบันทึกข้อมูล


จากนั้นให้ผู้ใช้งานกด “ใช่” เพื่อยืนยันการออกเอกสารส่งตัว




ให้ผู้ใช้งานเลือกไปที่ Refer Out เพื่อตรวจสอบข้อมูลการส่งตัวผู้ป่วย และพิมพ์เอกสารส่งตัวผู้ป่วย

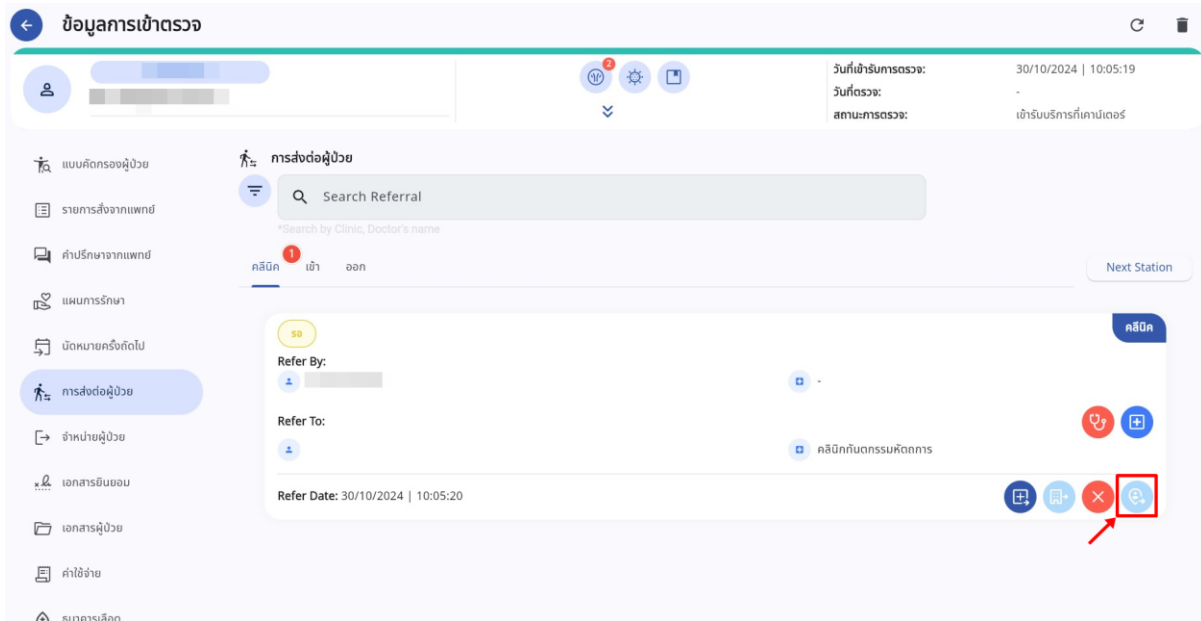
เมื่อต้องการแก้ไขข้อมูลการส่งตัวผู้ป่วยให้ผู้ใช้งานกดที่ปุ่ม 


เมื่อต้องการดูเอกสารแนบให้ผู้ใช้งานกดที่ปุ่ม 

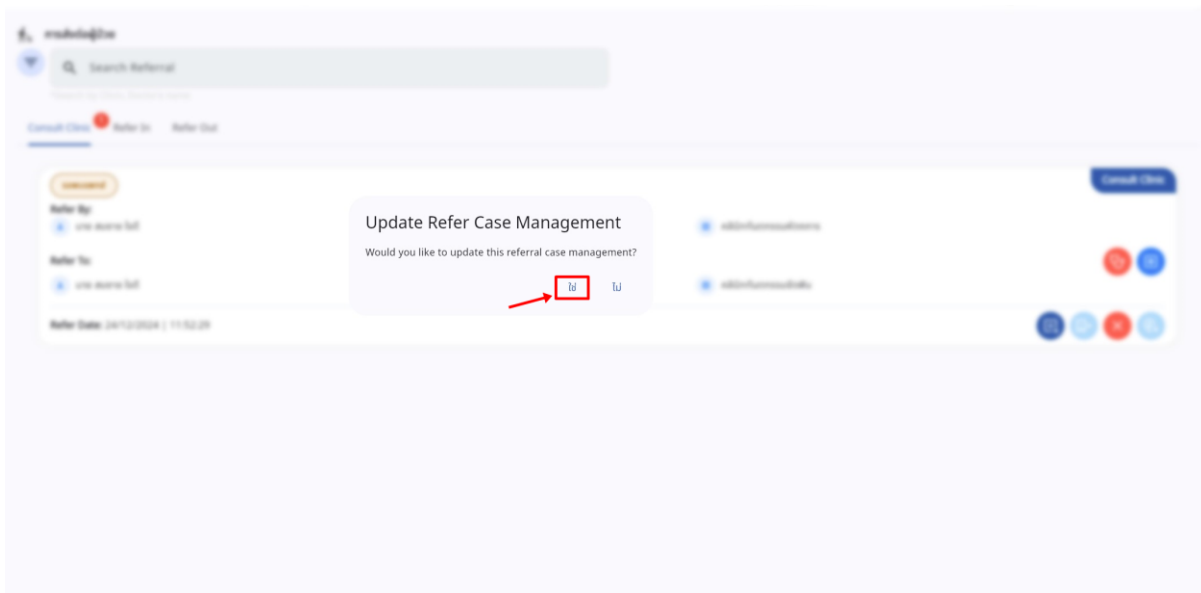
เมื่อต้องการพิมพ์เอกสารส่งตัวผู้ป่วยให้ผู้ใช้งานกดที่ปุ่ม 

เมื่อต้องการยกเลิกการส่งตัวผู้ป่วยให้ผู้ใช้งานกดที่ปุ่ม 

#### 4.4. การส่งต่อผู้ป่วยเข้าระบบ Case Management



เมื่อเข้าสู่หน้าระบบการส่งต่อผู้ป่วยแล้วให้ผู้ใช้งานกดที่ปุ่ม  เพื่อทำการส่งต่อผู้ป่วยเข้าระบบ Case Management



จากนั้นให้ผู้ใช้งานกด “ใช่” เพื่อยืนยันส่งต่อผู้ป่วยเข้าระบบ Case Management