

โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศ
สำหรับบริหารจัดการศูนย์ทันตกรรมดิจิทัล



คู่มือการใช้งานระบบ (User Manual)
สำหรับผู้ใช้งาน
ระบบจัดการคิว (QMS)



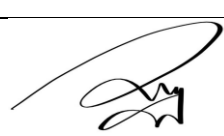

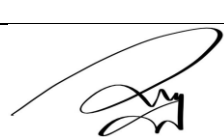
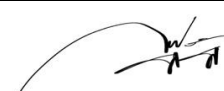

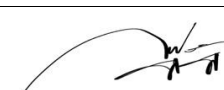


V.2.5

By



Fintechinno Co., Ltd.

ประวัติการแก้ไขเอกสาร (Revision History)

Version	Date	Description	ผู้จัดทำ	ผู้อนุมัติ
1.0	01/10/2567	สร้างเอกสาร	 (นางสาวเจนีก้า เอ กลิเลียน โน)	 (นายณัฐปฐากร อมร วัฒนา)
2.0	03/10/2567	เพิ่มหัวข้อการใช้งานระบบ EMR การใช้งาน Pre-Register การลงทะเบียนผู้ป่วยใหม่	 (นางสาวอรณัฐ วิเชียรเพชร)	 (นายณัฐปฐากร อมร วัฒนา)
2.1	07/10/2567	แก้ไขรูปภาพประกอบ	 (นางสาวอรณัฐ วิเชียรเพชร)	 (นายณัฐปฐากร อมร วัฒนา)
2.2	31/10/2567	แก้ไขคำอธิบาย	 (นางสาวอรณัฐ วิเชียรเพชร)	 (นายณัฐปฐากร อมร วัฒนา)
2.3	30/03/2569	แก้ไขรูปภาพประกอบ	 (นางปฐิมาภรณ์ ปิ่นประดับ)	 (นายณัฐปฐากร อมร วัฒนา)


สารบัญ

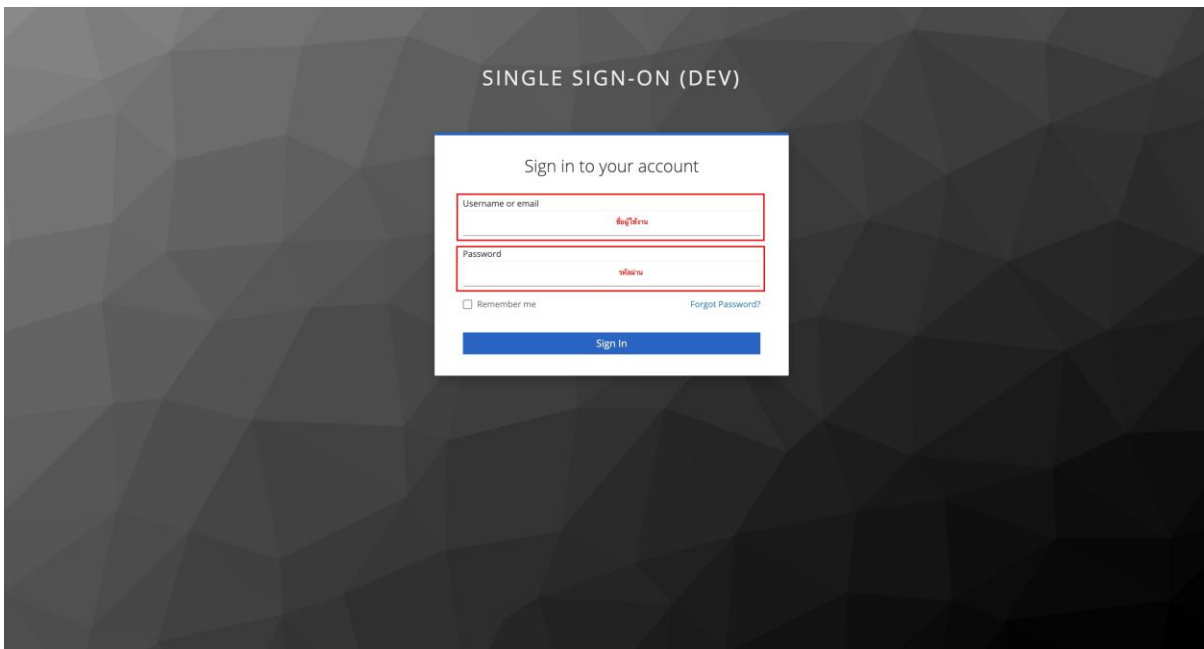
1.	การเข้าสู่ระบบ.....	1
1.1.	สำหรับผู้ใช้งานที่ไม่มี PSU Passport	1
1.2.	สำหรับผู้ใช้งานที่มี PSU Passport	3
2.	การเลือกภาษาของระบบ	5
3.	การใช้งานระบบจัดการคิว	7
3.1.	การเลือกจุดเรียกคิว	7
3.2.	การเรียกคิว	8
3.3.	การพักคิว	10
3.4.	การส่งต่อคิวไปยังคลินิกอื่น	12

1. การเข้าสู่ระบบ

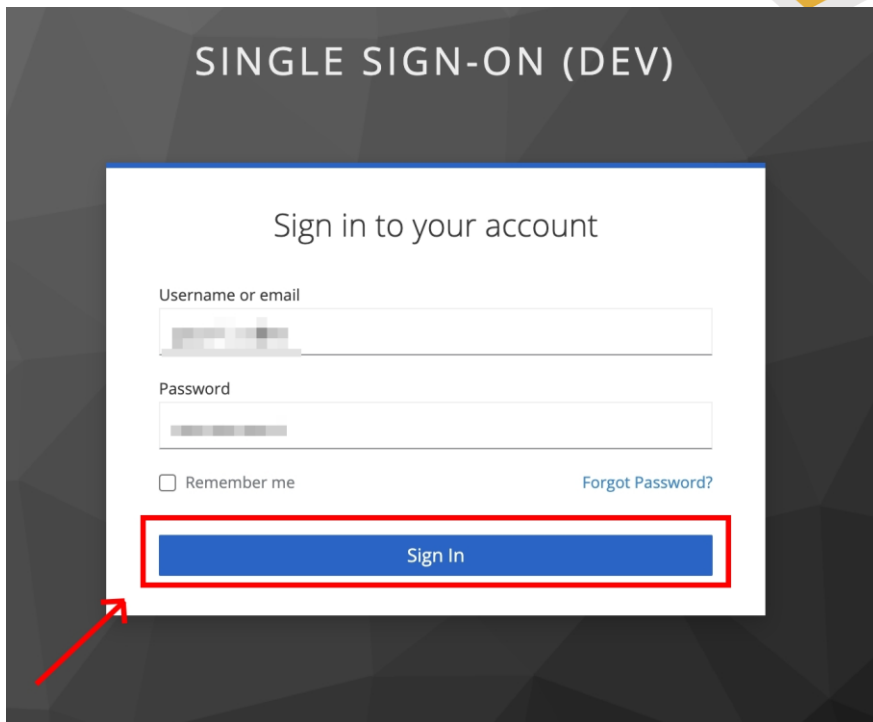
1.1. สำหรับผู้ใช้งานที่ไม่มี PSU Passport



ผู้ใช้งานทำการกดปุ่ม  เพื่อเข้าสู่หน้าการกรอกรหัสเข้าใช้งาน เมื่อผู้ใช้งานกดปุ่ม  จะแสดงหน้าจอดังต่อไปนี้



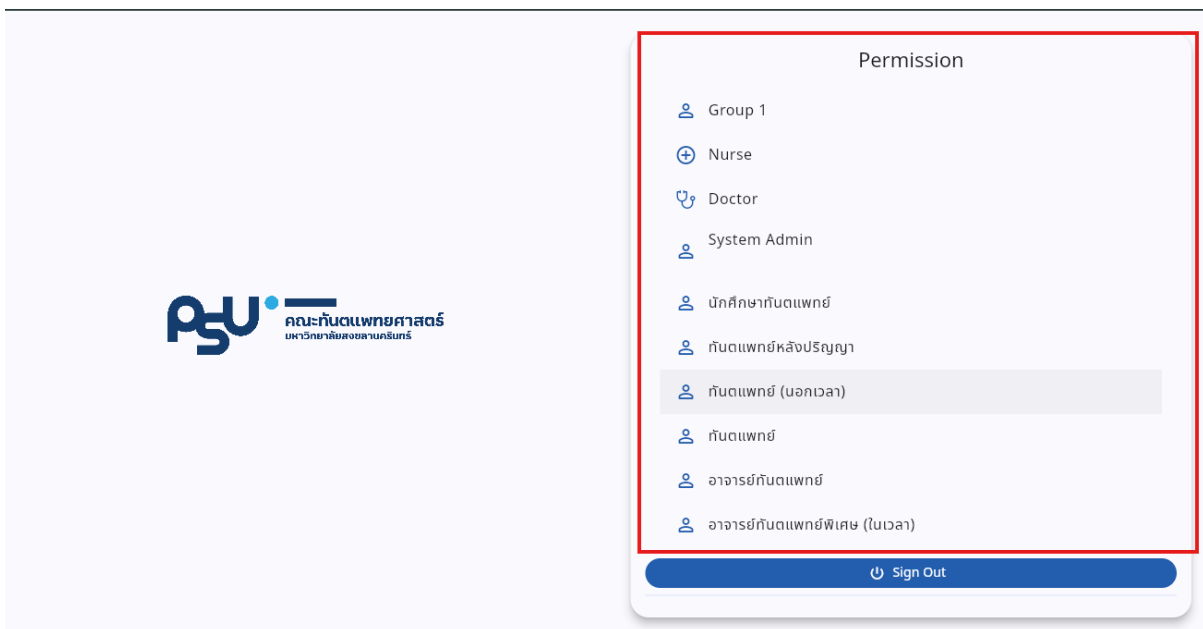
จากนั้นผู้ใช้งานทำการกรอกข้อมูล 2 ช่องคือ Username or email (ชื่อผู้ใช้) และ Password (รหัสผ่าน)



หลังจากกรอกชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านให้ผู้ใช้งานกดปุ่ม
เข้าสู่ระบบ



เพื่อ



เมื่อเข้าสู่ระบบแล้ว จะแสดงหน้าจอการเลือกสิทธิการใช้งานระบบ ตามตัวอย่างโดยผู้ใช้งานเลือกสิทธิที่จะใช้งาน


1.2. สำหรับผู้ใช้งานที่มี PSU Passport



ผู้ใช้งานทำการกดปุ่ม  เพื่อเข้าสู่หน้าการกรอกรหัสเข้าใช้งาน
 เมื่อผู้ใช้งานกดปุ่ม  จะแสดงหน้าจอดังต่อไปนี้



จากนั้นผู้ใช้งานทำการกรอกข้อมูล 2 ช่องคือ PSU Passport Account Name (ชื่อผู้ใช้) และ Password (รหัสผ่าน)




Please input your passport account name and your password / กรุณากรอกบัญชี PSU Passport และรหัสผ่าน

Remember me / จดจำการล็อกอิน

[Sign in](#)

หลังจากกรอกชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านให้ผู้ใช้งานกดปุ่ม [Sign in](#) เพื่อเข้าสู่ระบบ



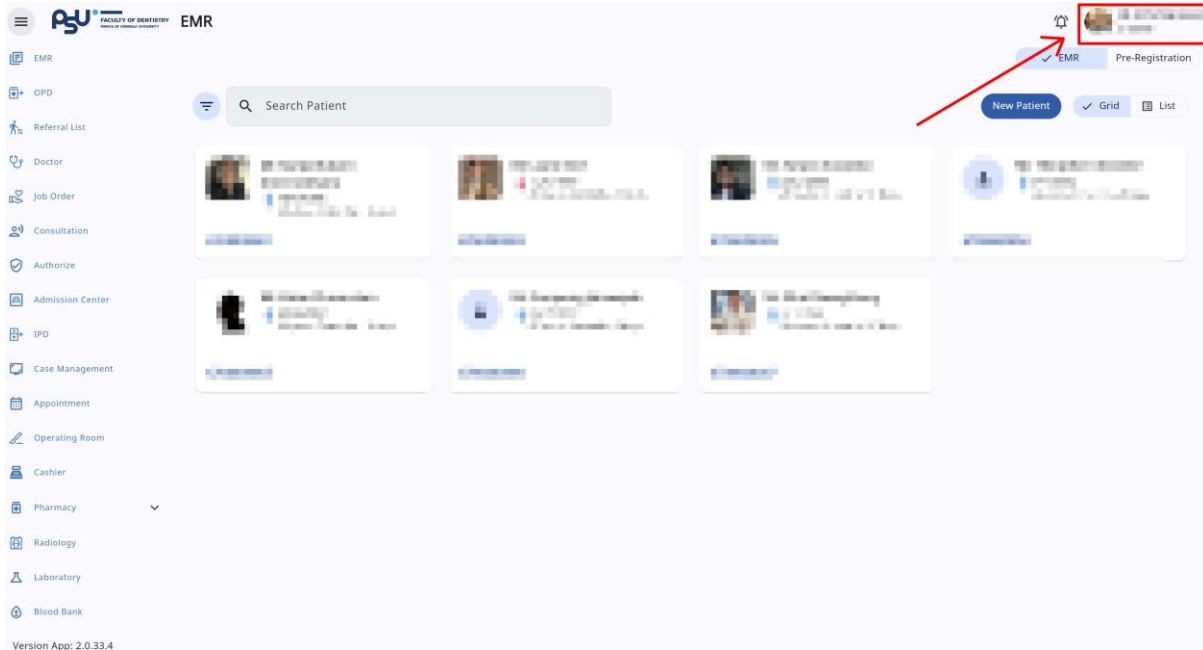
Permission

- Group 1
- Nurse
- Doctor
- System Admin
- นักศึกษากันตแพทย์
- กันตแพทย์หลังปริญญา
- กันตแพทย์ (นอกเวลา)
- กันตแพทย์
- อาจารย์กันตแพทย์
- อาจารย์กันตแพทย์พิเศษ (ในเวลา)

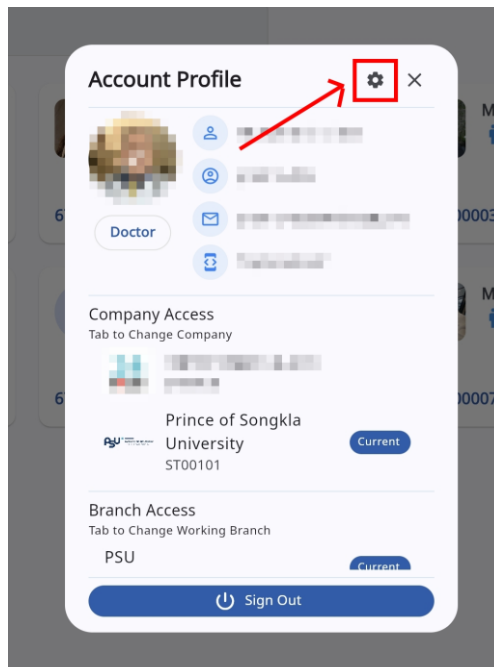
[Sign Out](#)


เมื่อเข้าสู่ระบบแล้ว จะแสดงหน้าจอการเลือกสิทธิการใช้งานระบบ ตามตัวอย่างโดยผู้ใช้งานเลือกสิทธิที่จะใช้งาน

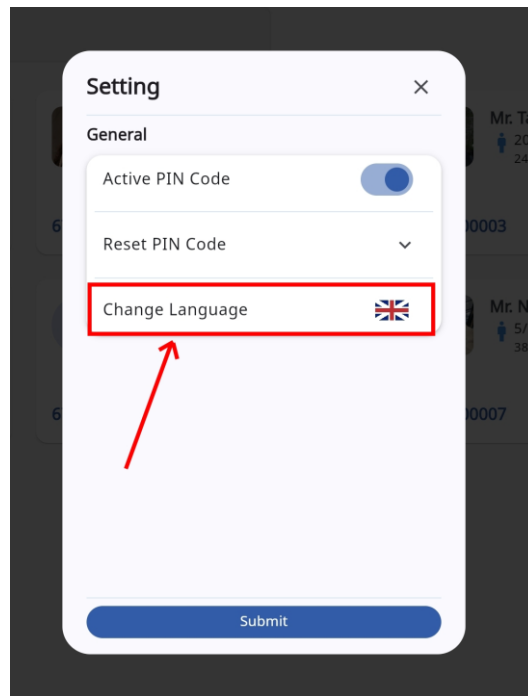
2. การเลือกภาษาของระบบ



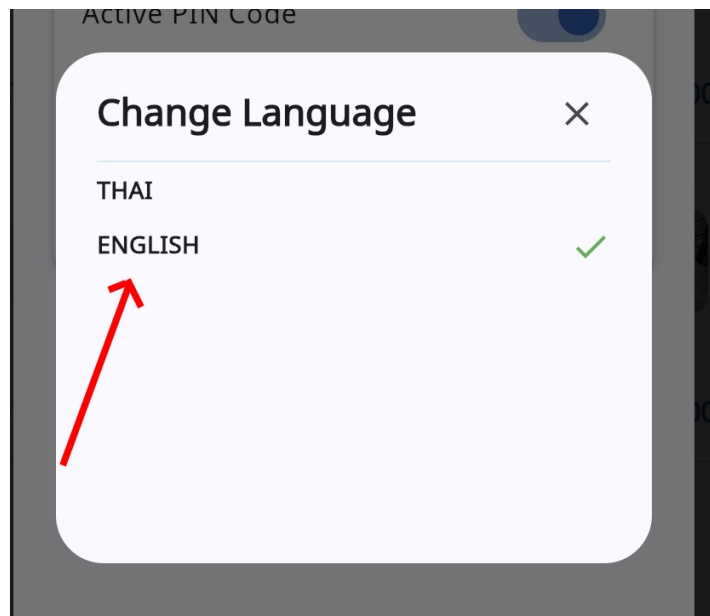
เมื่อผู้ใช้งานเข้าสู่หน้าหลักแล้วให้กดที่ Account Profile (ข้อมูลส่วนตัวผู้ใช้) ตามรูปข้างต้น หลังจากที่ถูกจะขึ้นตามหน้าจอต่อไปนี้



ให้กดไปที่ไอคอนฟันเฟือง  เพื่อเข้าสู่หน้าตั้งค่าระบบ เมื่อกดแล้วจะขึ้นตามหน้าจอต่อไปนี้



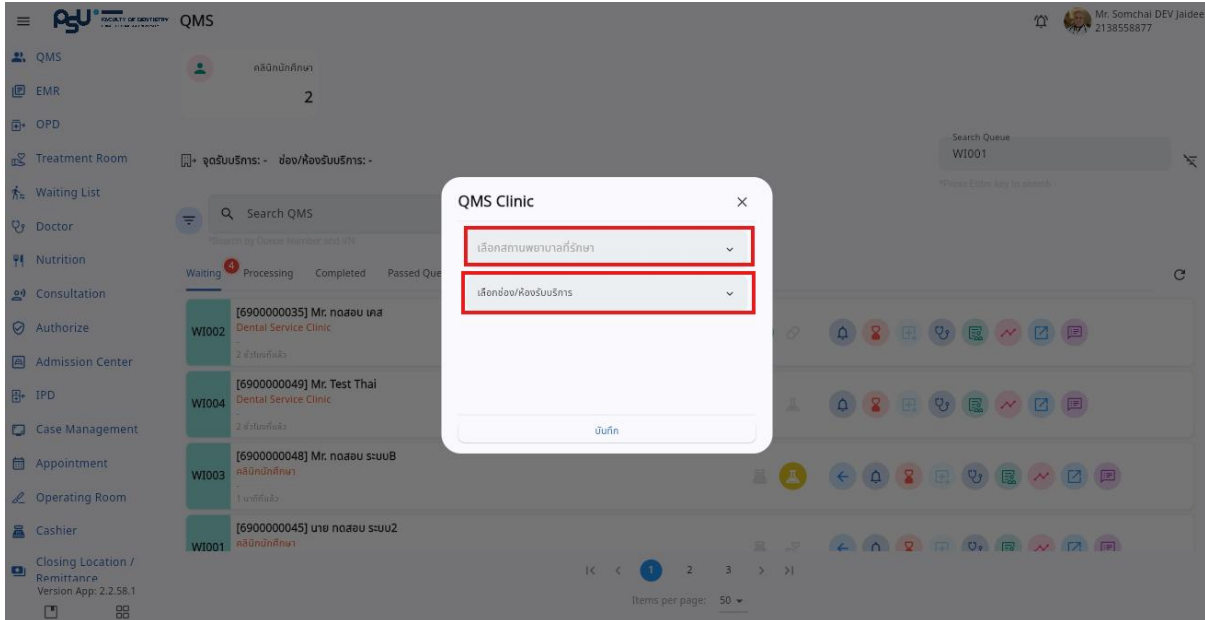
กดปุ่ม Change Language  เพื่อเข้าสู่หน้าจอเลือกภาษา เมื่อกดแล้วจะขึ้นตามหน้าจอต่อไปนี้



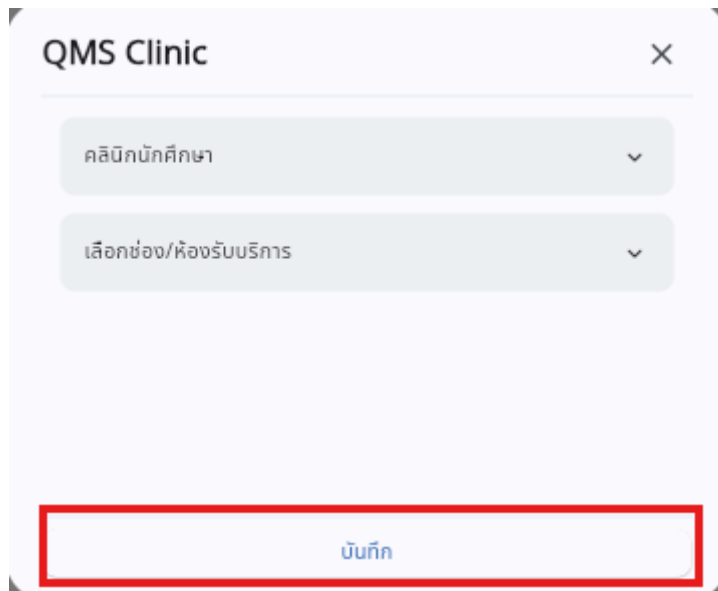
ให้ผู้ใช้เลือกภาษาที่ต้องการตามรายการภาษาข้างต้น หลังจากนั้นระบบจะเปลี่ยนภาษาตามที่ผู้ใช้เลือก


3. การใช้งานระบบจัดการคิว

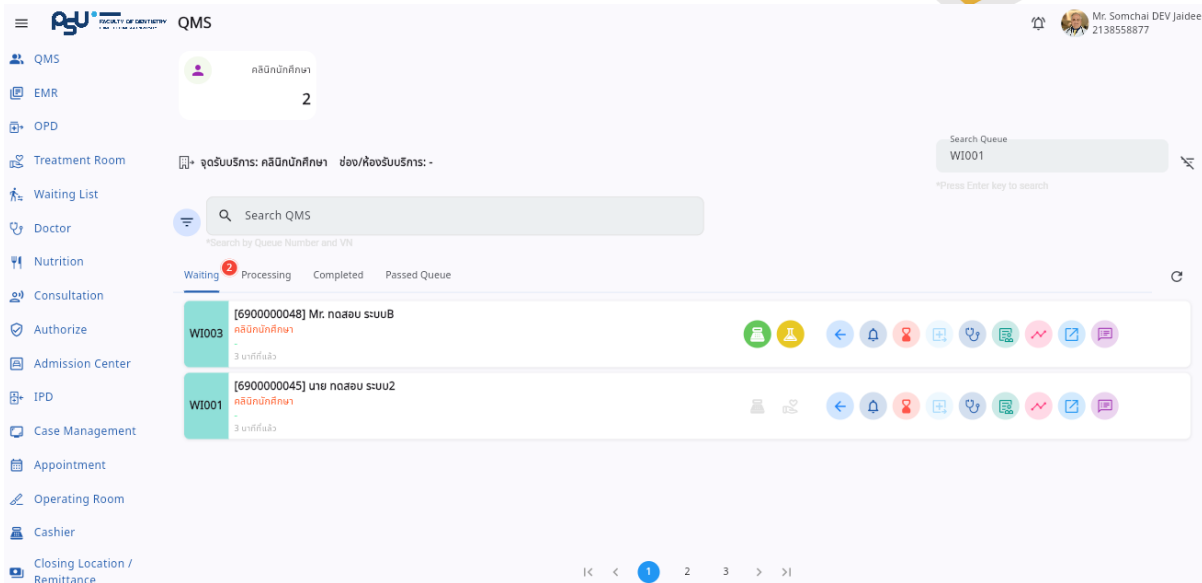
3.1. การเลือกจุดเรียกคิว



เมื่อเข้าสู่ระบบจัดการคิวแล้ว จะแสดงหน้าต่างให้ผู้ใช้เลือกสถานพยาบาลที่รักษา และช่อง/ห้องรับบริการ

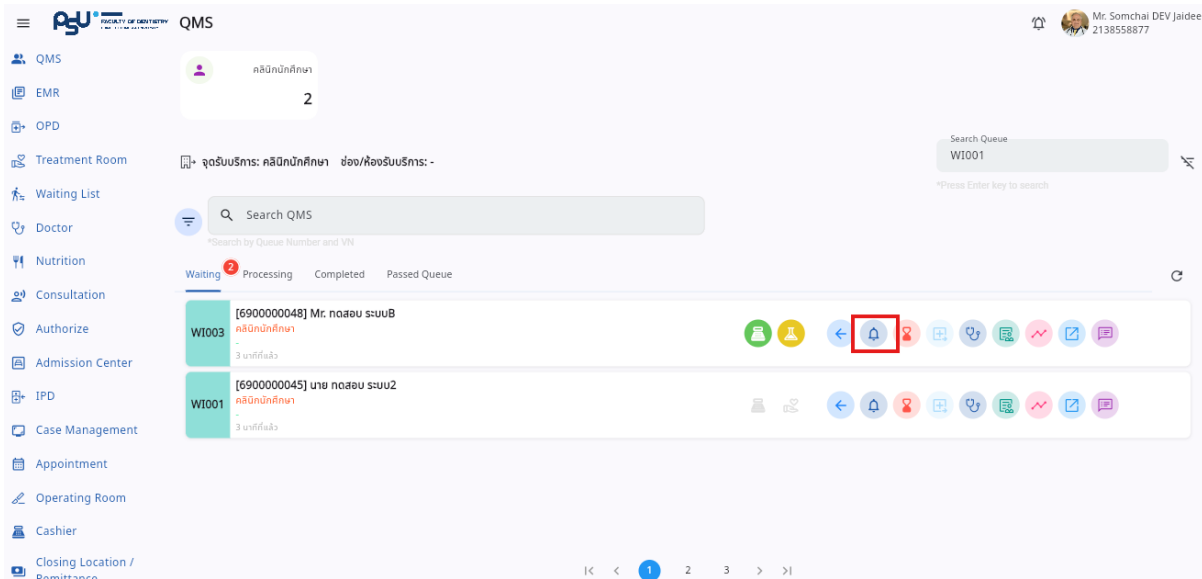


เมื่อเลือกจุดเรียกคิวเรียบร้อยแล้ว ให้กดที่ปุ่ม 

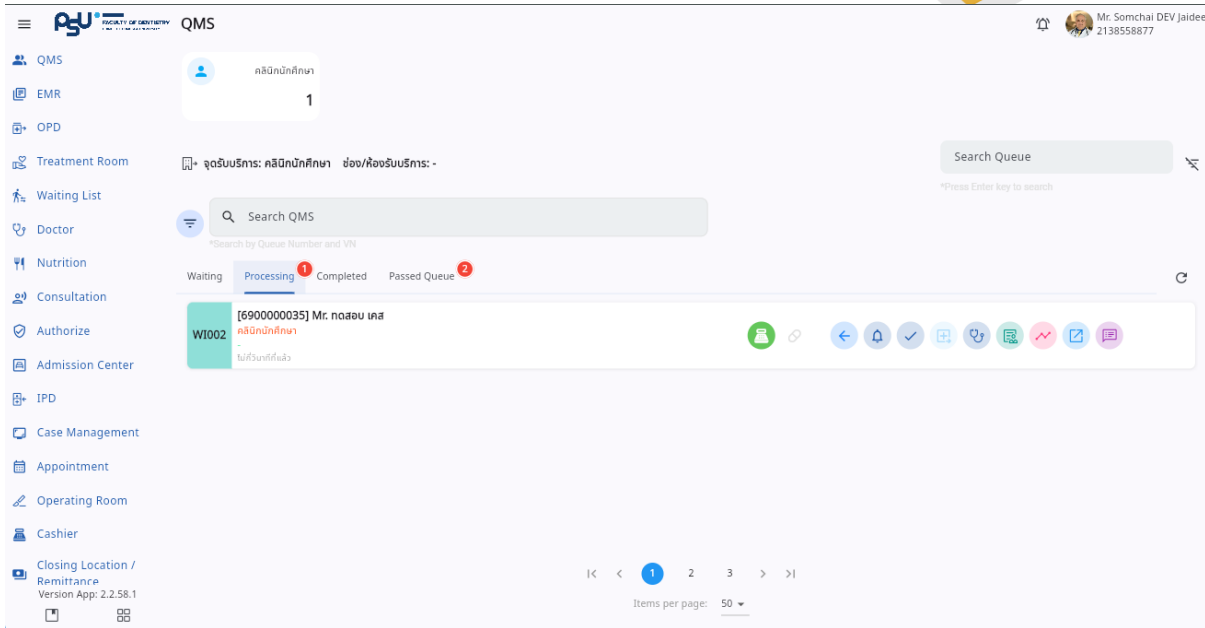


ระบบจะแสดงรายการคิวทั้งหมดที่เข้าใช้บริการในสถานพยาบาลที่เลือก

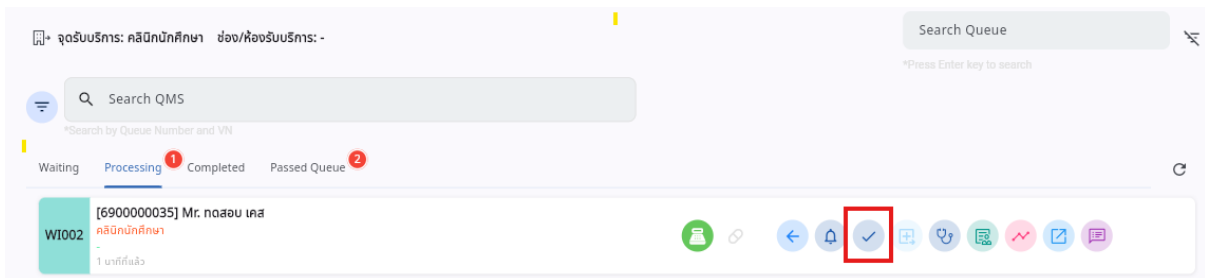
3.2. การเรียกคิว







ให้ผู้ใช้งานกดที่ปุ่ม  เพื่อเรียกคิว



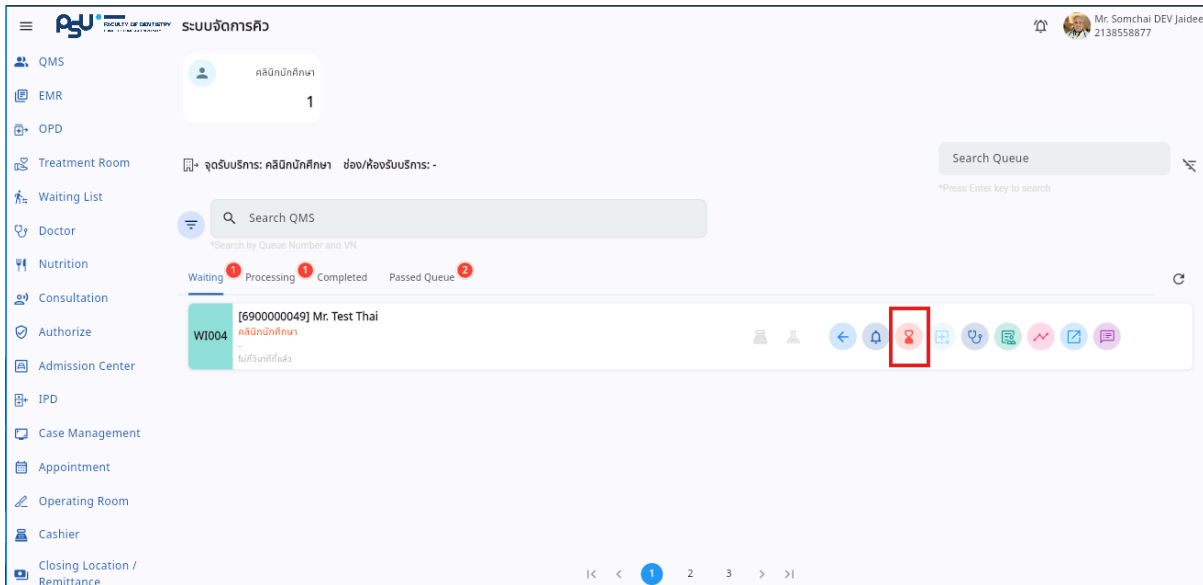
รายการคิวจะถูกเปลี่ยนสถานะเป็นกำลังดำเนินการ



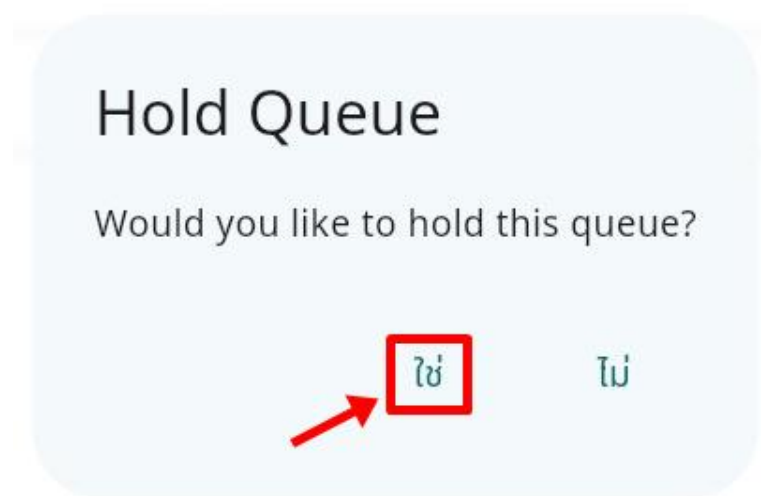
จากนั้นให้ผู้ใช้งานกดที่ปุ่ม  เพื่อจบการทำงานของคิวรับบริการ หรือกดปุ่ม  เพื่อส่งคิวเข้าสถานพยาบาลอื่น

สามารถกดปุ่ม  เพื่อส่งคิวไปยังจุดบริการถัดไป หรือกดปุ่ม  เพื่อส่งคิวไปยังจุดบริการก่อนหน้า

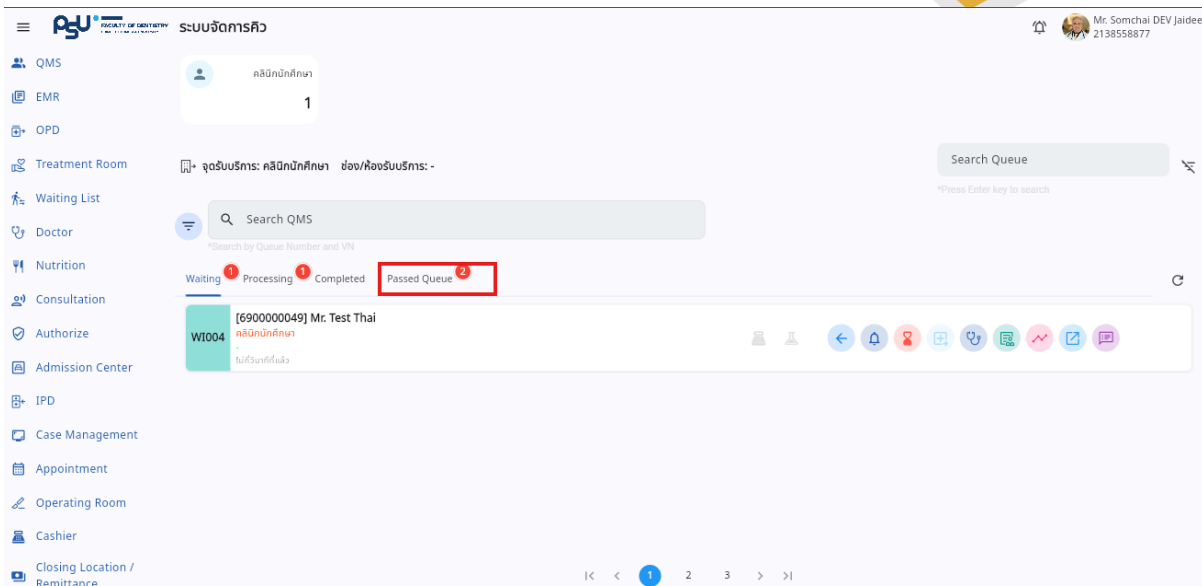
3.3. การพักคิว



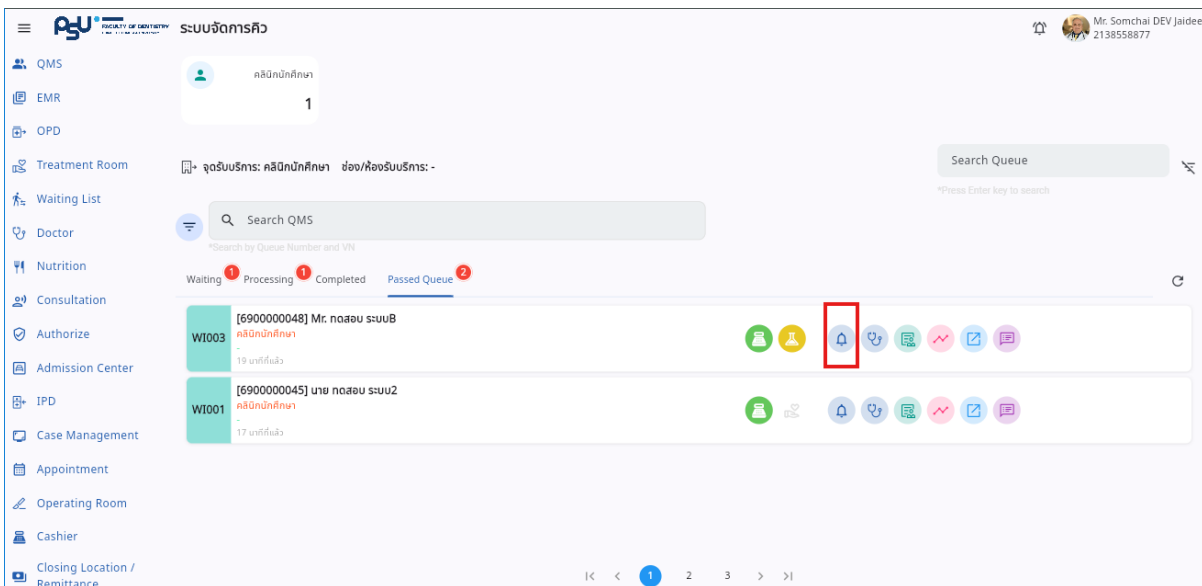
ให้ผู้ใช้งานกดที่ปุ่ม เพื่อพักคิว



กด “ใช่” เพื่อยืนยันการพักคิว



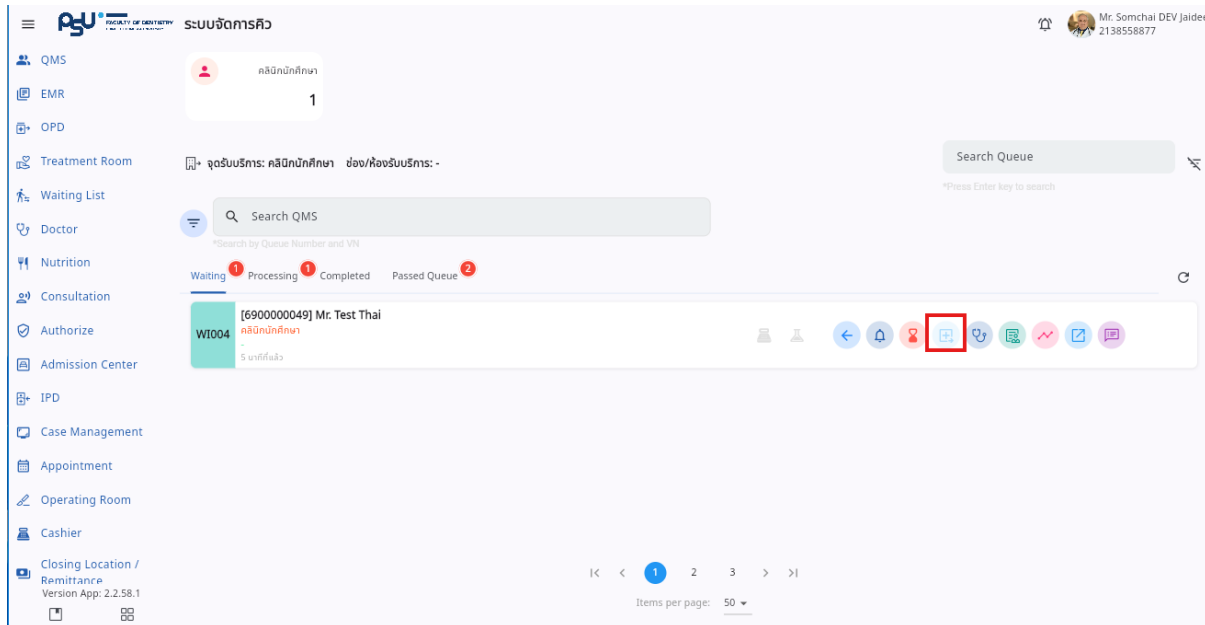
รายการคิวจะถูกเปลี่ยนสถานะเป็นคิวที่ถูกเรียกไปแล้ว



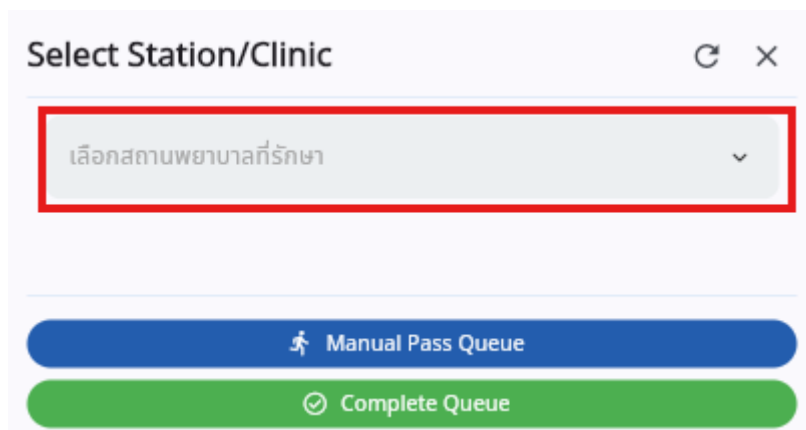
หากต้องการเรียกคิวที่ถูกพัก ให้ผู้ใช้งานกดที่ปุ่ม



3.4. การส่งต่อคิวไปยังคลินิกอื่น



ให้ผู้ใช้งานกดที่ปุ่ม  เพื่อส่งรายการคิวไปยังคลินิกอื่น



จากนั้นให้ผู้ใช้งานเลือกสถานพยาบาลที่ต้องการส่งต่อคิว และกดปุ่ม

 Manual Pass Queue