

โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศ
สำหรับบริหารจัดการศูนย์ทันตกรรมดิจิทัล



คู่มือการใช้งานระบบ (User Manual)
สำหรับผู้ใช้งาน
ระบบจัดการคิว (QMS)

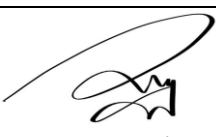
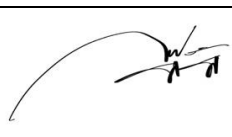
V.2.0

By



Fintechinno Co., Ltd.

ประวัติการแก้ไขเอกสาร (Revision History)

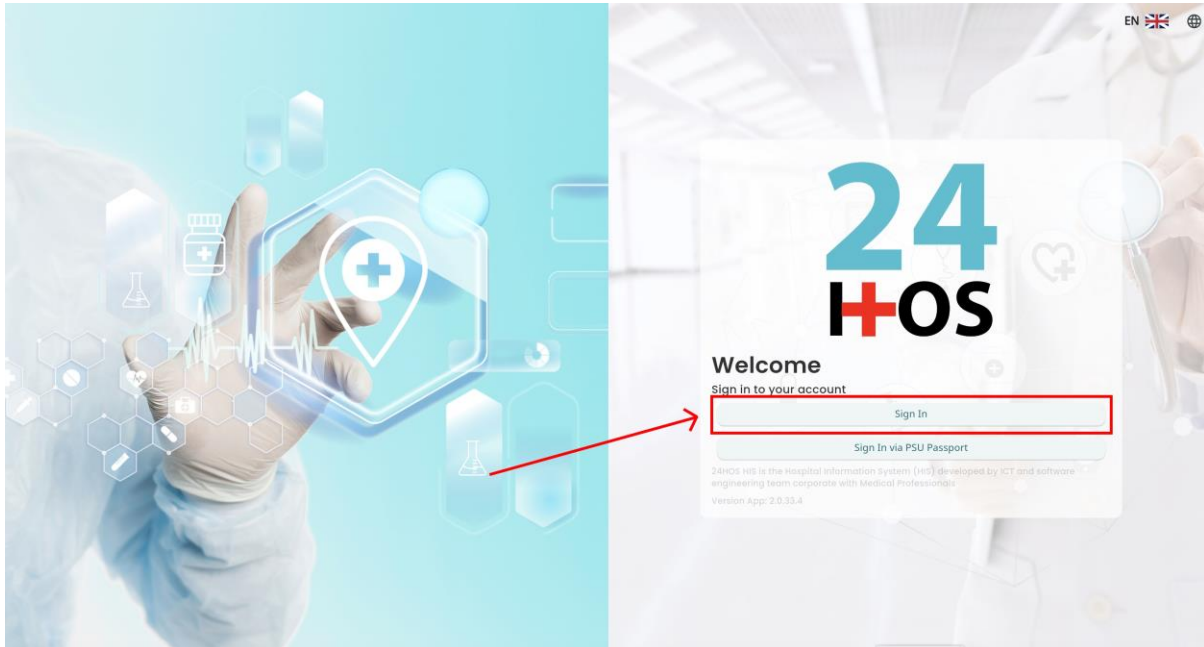
Version	Date	Description	ผู้จัดทำ	ผู้อนุมัติ
1.0	01/10/2567	สร้างเอกสาร	 (นางสาวเจนีก้า เอ กลิเลียน โน)	 (นายณัฐปฐากร อมร วัฒนา)
2.0	12/12/2567	เพิ่มการใช้งานระบบจัดการคิว	 (นางสาวอรณัฐ วิเชียรเพชร)	 (นายณัฐปฐากร อมร วัฒนา)

สารบัญ

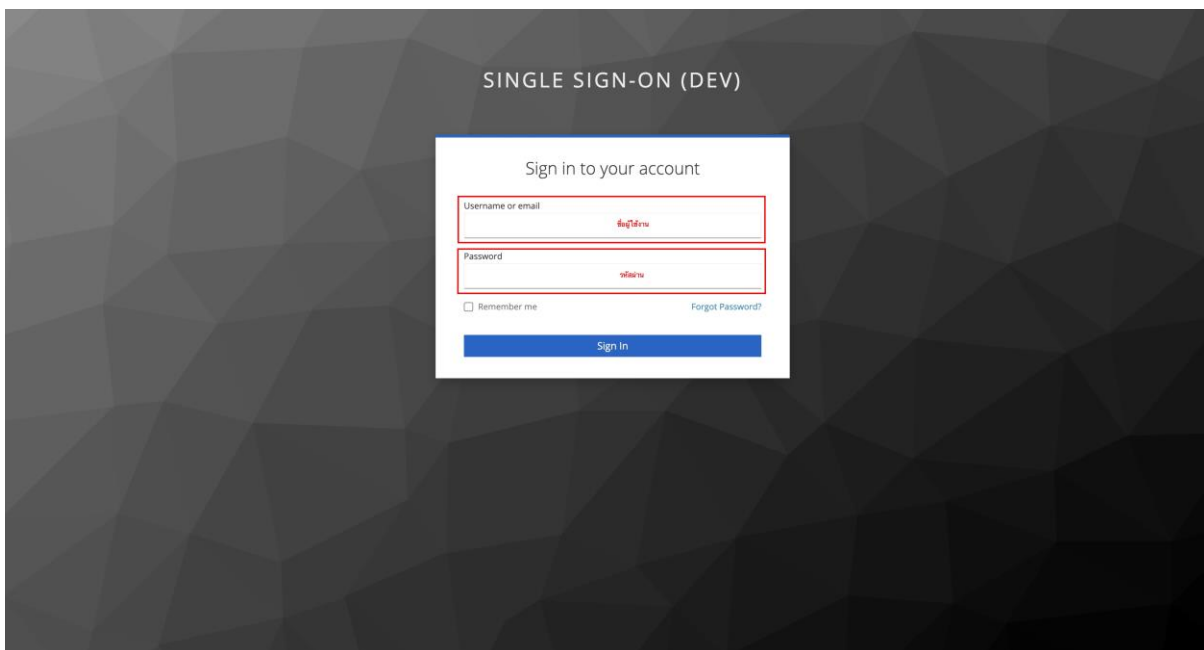
1. การเข้าสู่ระบบ	1
1.1. สำหรับผู้ใช้งานที่ไม่มี PSU Passport	1
1.2. สำหรับผู้ใช้งานที่มี PSU Passport	3
2. การเลือกภาษาของระบบ	5
3. การใช้งานระบบจัดการคิว	7
3.1. การเลือกจุดเรียกคิว	7
3.2. การเรียกคิว	8
3.3. การพักคิว	10
3.4. การส่งต่อคิวไปยังคลินิกอื่น	12

1. การเข้าสู่ระบบ

1.1. สำหรับผู้ใช้งานที่ไม่มี PSU Passport



ผู้ใช้งานทำการกดปุ่ม  เพื่อเข้าสู่หน้าการกรอกรหัสเข้าใช้งาน
เมื่อผู้ใช้งานกดปุ่ม  จะแสดงหน้าจอต่อไปนี้

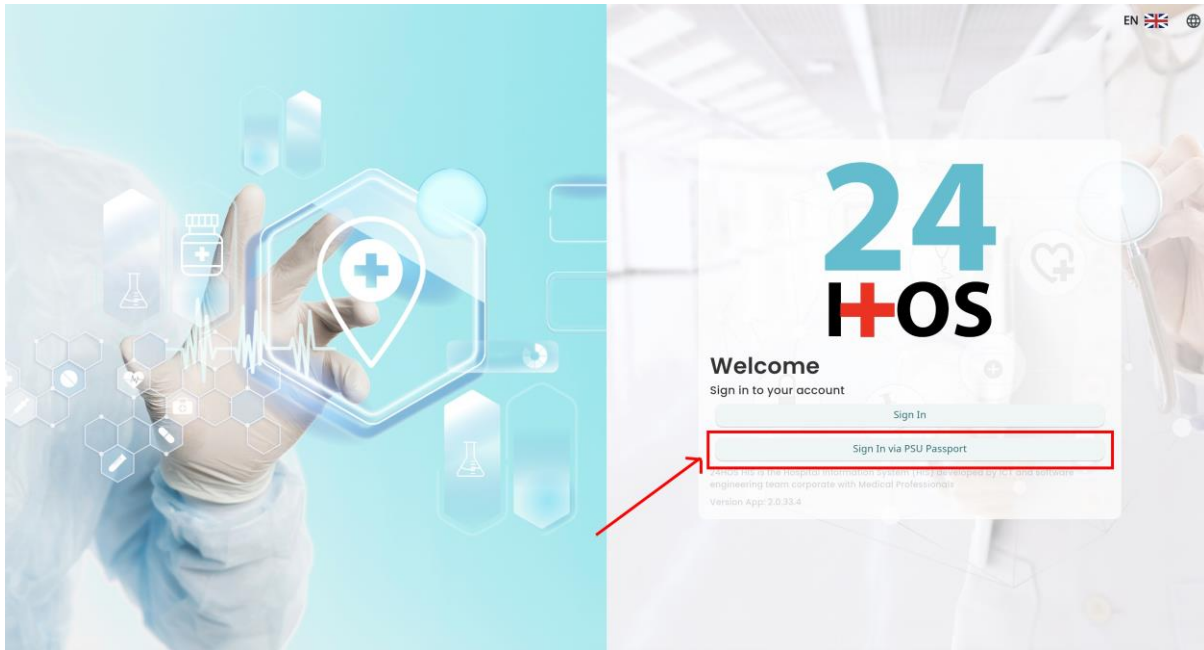


จากนั้นผู้ใช้งานทำการกรอกข้อมูล 2 ช่องคือ Username or email (ชื่อผู้ใช้) และ Password (รหัสผ่าน)

หลังจากกรอกชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านให้ผู้ใช้งานกดปุ่ม  เพื่อเข้าสู่ระบบ

เมื่อเข้าสู่ระบบแล้ว จะแสดงหน้าจอการเลือกสิทธิการใช้งานระบบ ตามตัวอย่างโดยผู้ใช้งานเลือกสิทธิที่จะใช้งาน

1.2. สำหรับผู้ใช้งานที่มี PSU Passport



ผู้ใช้งานทำการกดปุ่ม **Sign In via PSU Passport** เพื่อเข้าสู่หน้าการกรอกรหัสเข้าใช้งาน
เมื่อผู้ใช้งานกดปุ่ม **Sign In via PSU Passport** จะแสดงหน้าจอต่อไปนี้



จากนั้นผู้ใช้งานทำการกรอกข้อมูล 2 ช่องคือ PSU Passport Account Name (ชื่อผู้ใช้) และ Password (รหัสผ่าน)

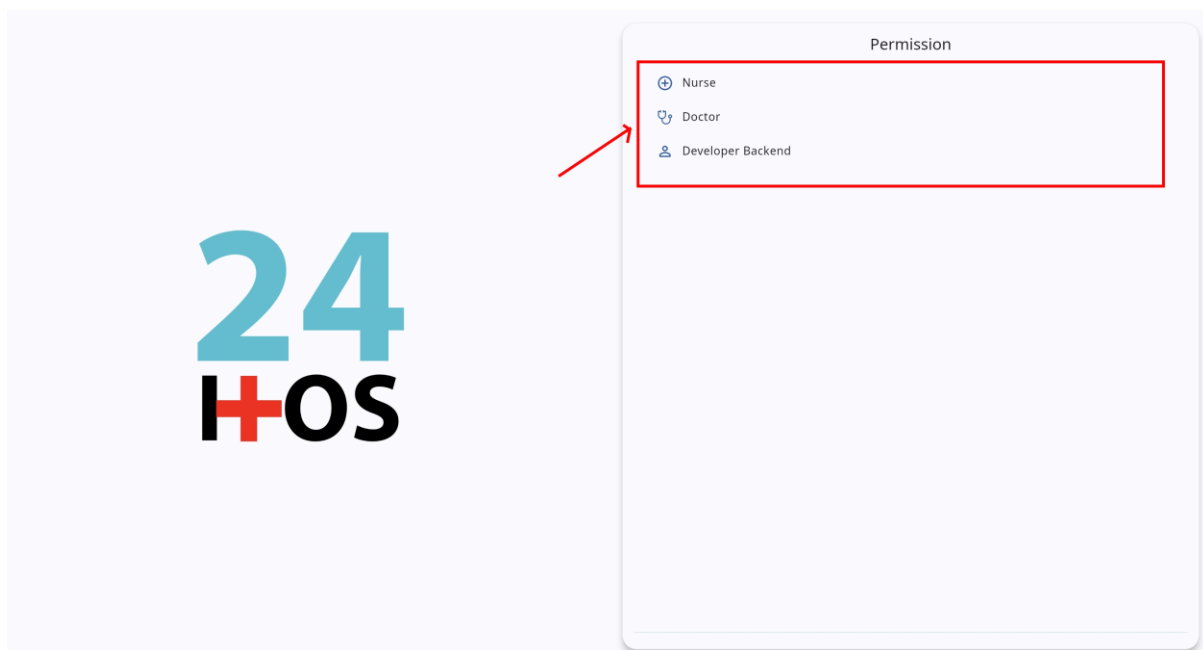


Please input your passport account name and your password / กรุณากรอกบัญชี PSU Passport และรหัสผ่าน

☐ Remember me / จดจำการล็อกอิน

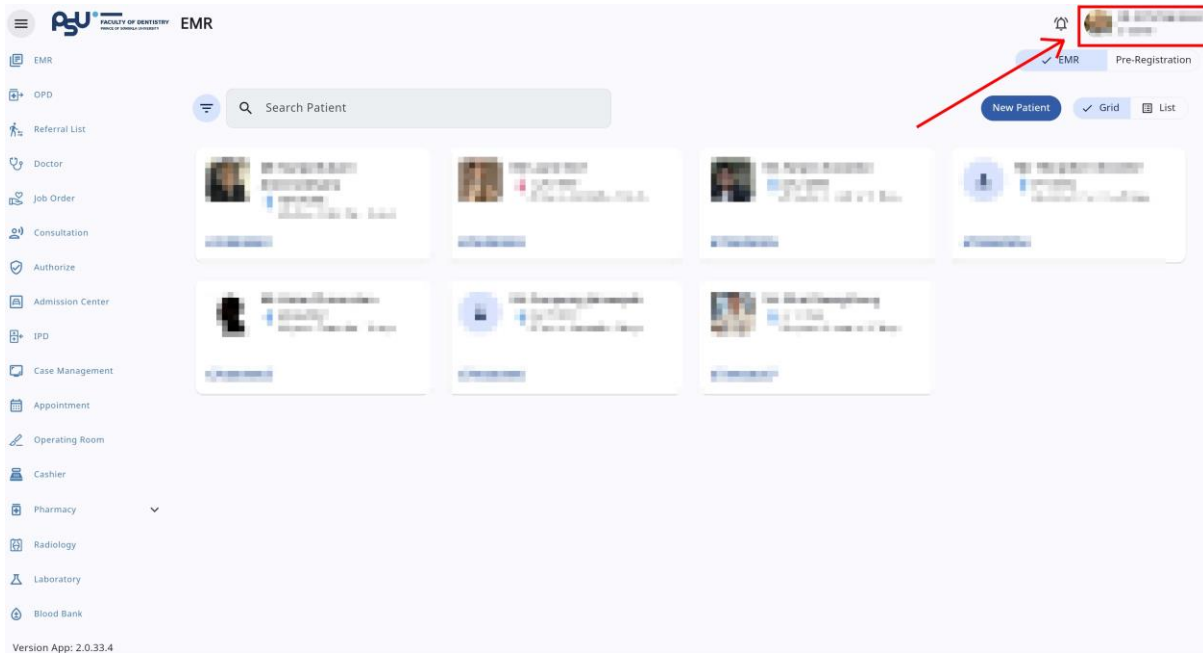
Sign in

หลังจากกรอกชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านให้ผู้ใช้งานกดปุ่ม [Sign in](#) เพื่อเข้าสู่ระบบ

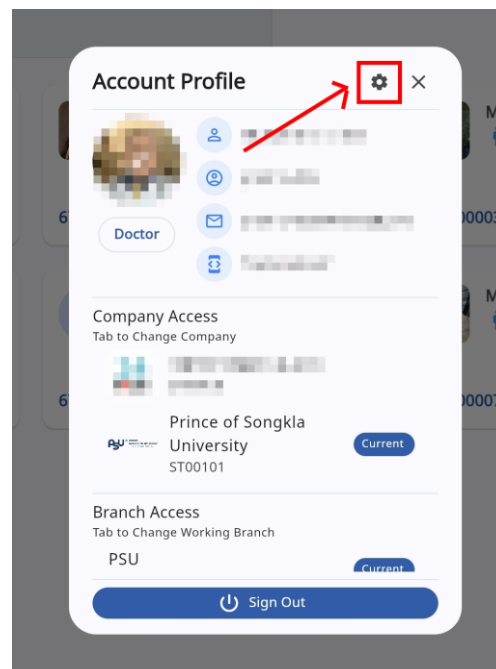


เมื่อเข้าสู่ระบบแล้ว จะแสดงหน้าจอการเลือกสิทธิการใช้งานระบบ ตามตัวอย่างโดยผู้ใช้งานเลือกสิทธิที่จะเข้าใช้งาน

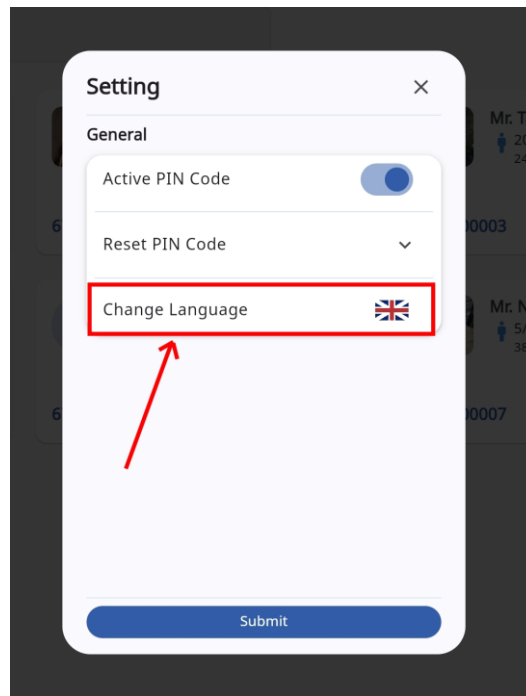
2. การเลือกภาษาของระบบ



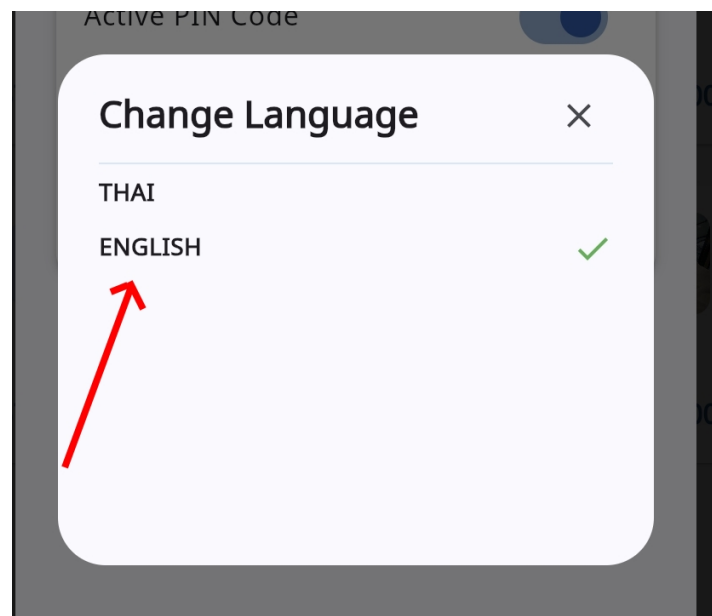
เมื่อผู้ใช้งานเข้าสู่หน้าหลักแล้วให้กดที่ Account Profile (ข้อมูลส่วนตัวผู้ใช้) ตามรูปข้างต้น หลังจากที่ถูกกดจะขึ้นตามหน้าจอต่อไปนี้



ให้กดไปที่ไอคอนฟันเฟือง เพื่อเข้าสู่หน้าตั้งค่าระบบ เมื่อกดแล้วจะขึ้นตามหน้าจอต่อไปนี้



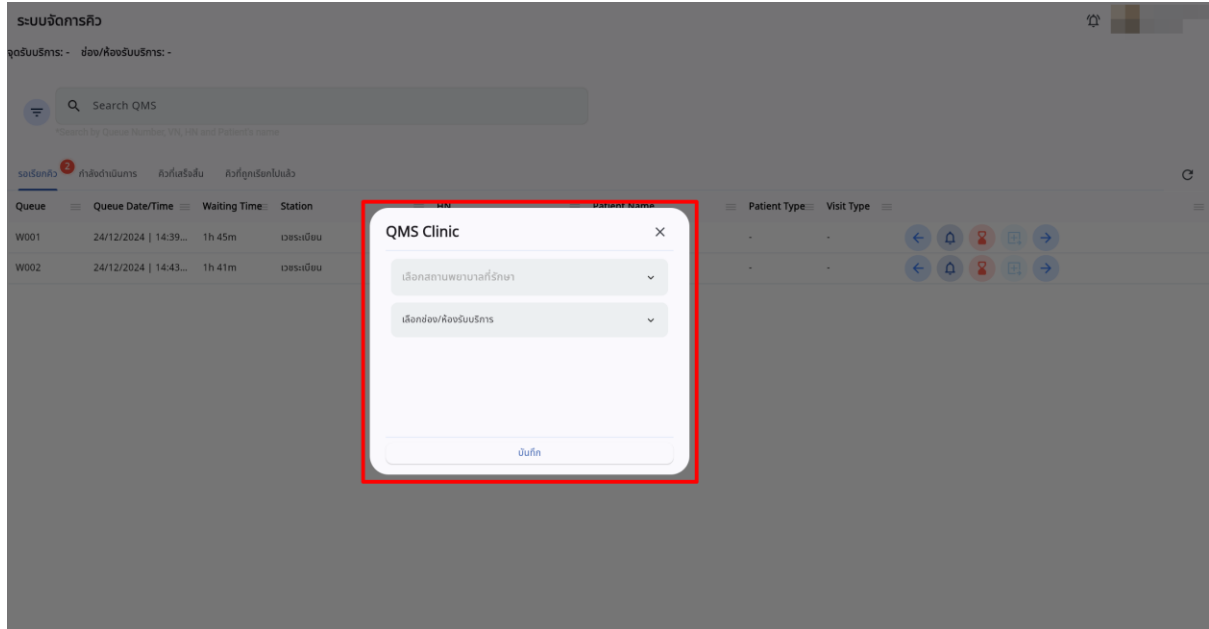
กดปุ่ม Change Language  เพื่อเข้าสู่หน้าจอเลือกภาษา เมื่อกดแล้วจะขึ้นตามหน้าจอต่อไปนี้



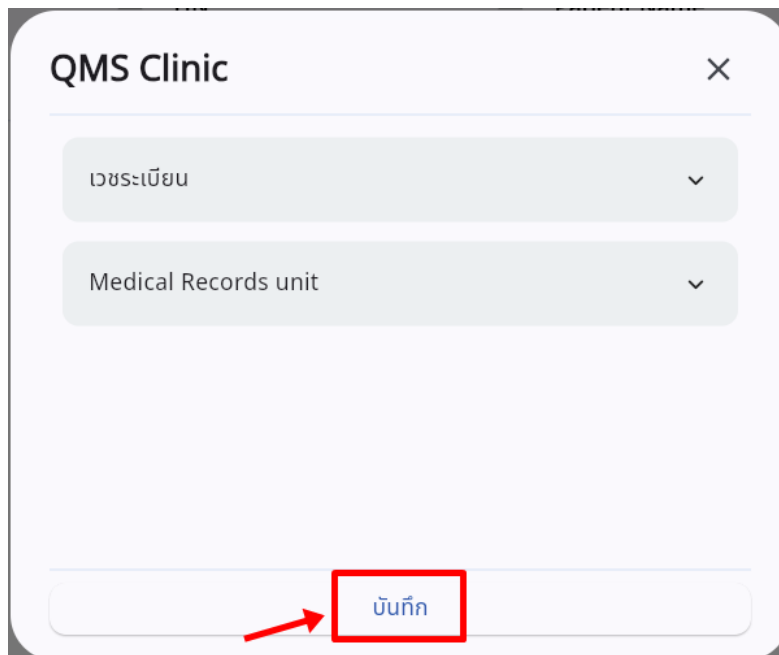
ให้ผู้ใช้เลือกภาษาที่ต้องการตามรายการภาษาข้างต้น หลังจากนั้นระบบจะเปลี่ยนภาษาตามที่ใช้เลือก

3. การใช้งานระบบจัดการคิว

3.1. การเลือกจุดเรียกคิว

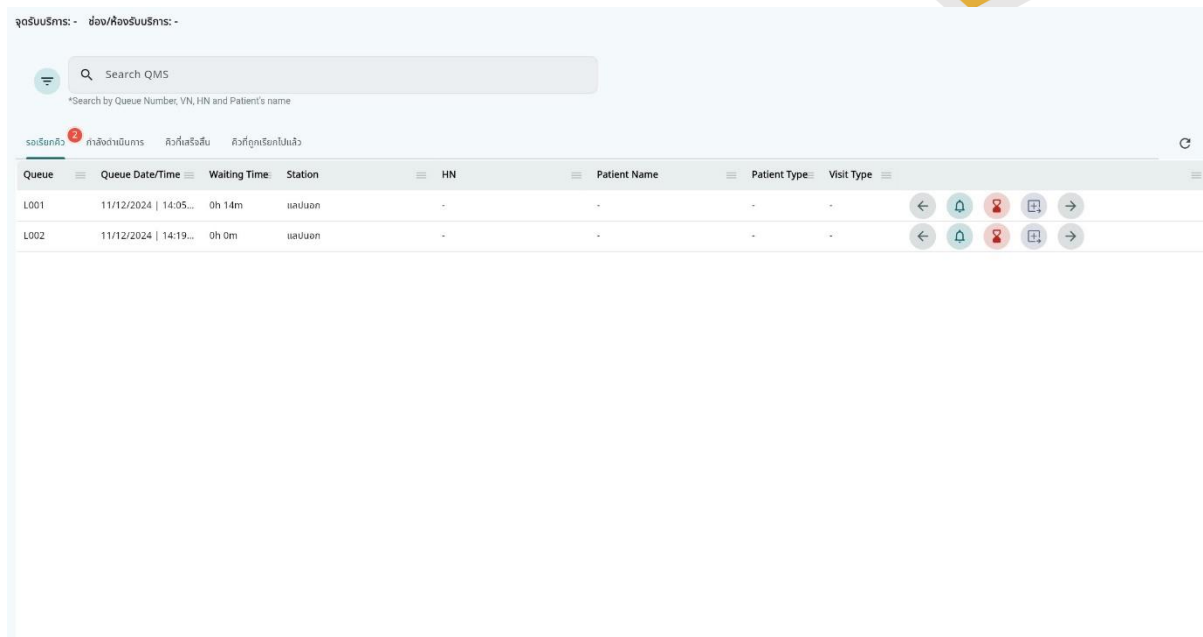


เมื่อเข้าสู่ระบบจัดการคิวแล้ว จะแสดงหน้าต่างให้ผู้ใช้เลือกสถานพยาบาลที่รักษา และช่อง/ห้องรับบริการ



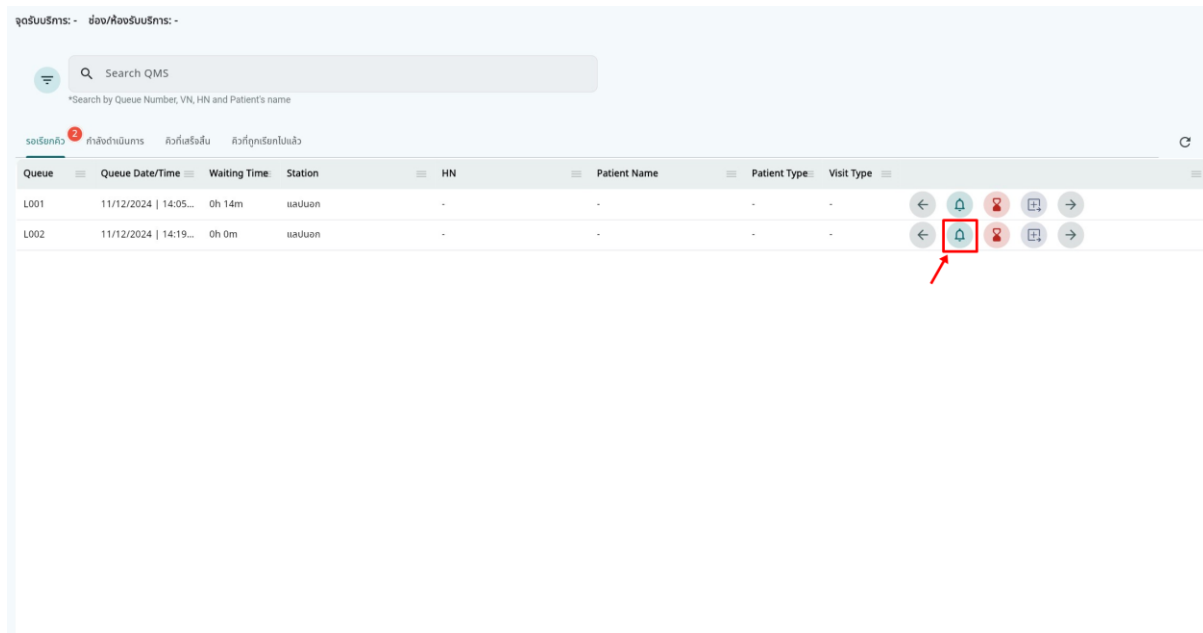
เมื่อเลือกจุดเรียกคิวเรียบร้อยแล้ว ให้กดที่ปุ่ม

บันทึก

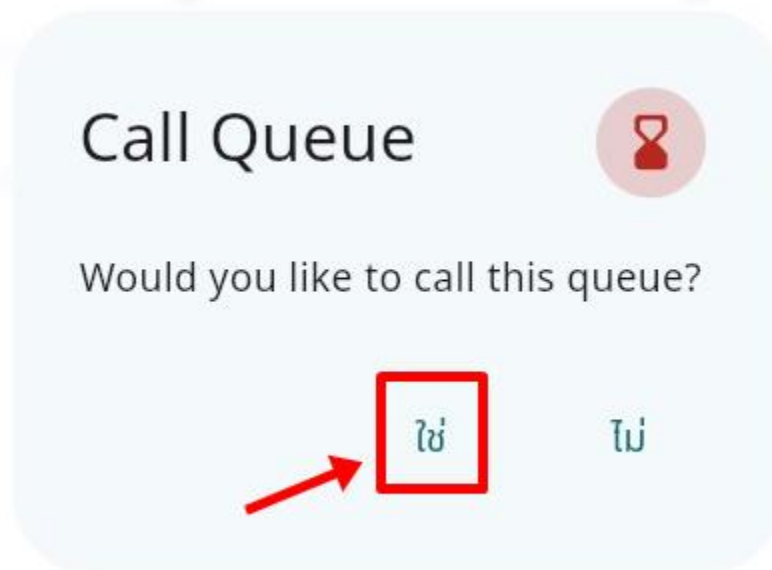


ระบบจะแสดงรายการคิวทั้งหมดที่เข้าใช้บริการในสถานพยาบาลที่เลือก

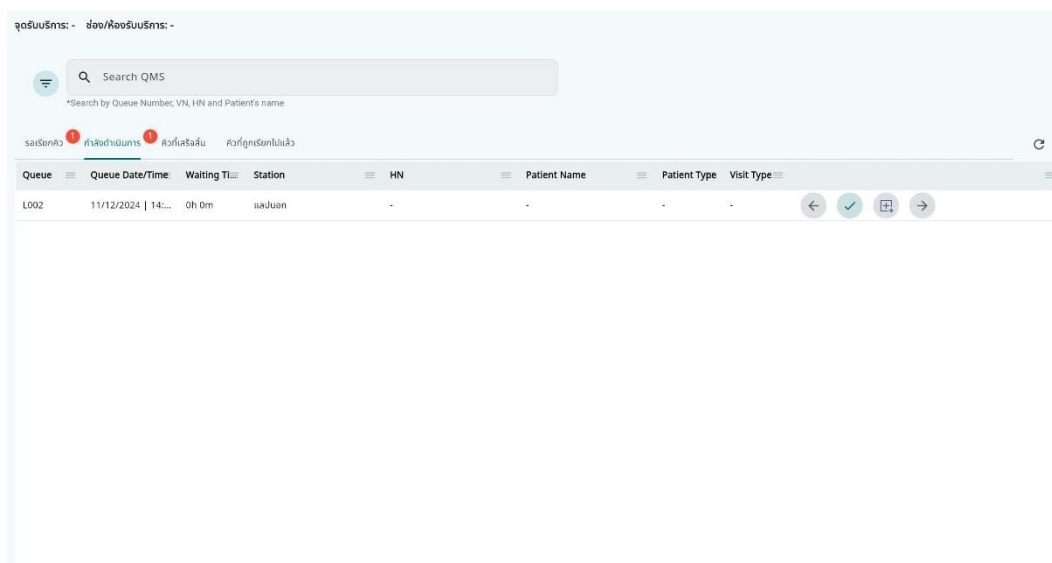
3.2. การเรียกคิว



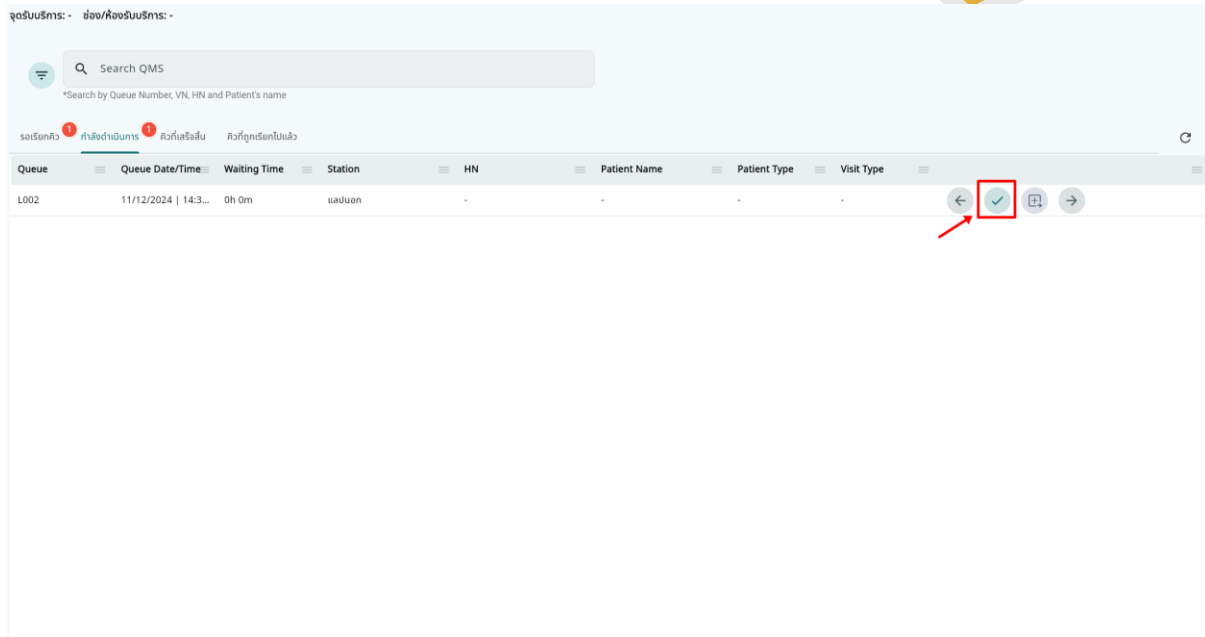
ให้ผู้ใช้งานกดที่ปุ่ม  เพื่อเรียกคิว



กด “ใช่” เพื่อยืนยันการเรียกคิว



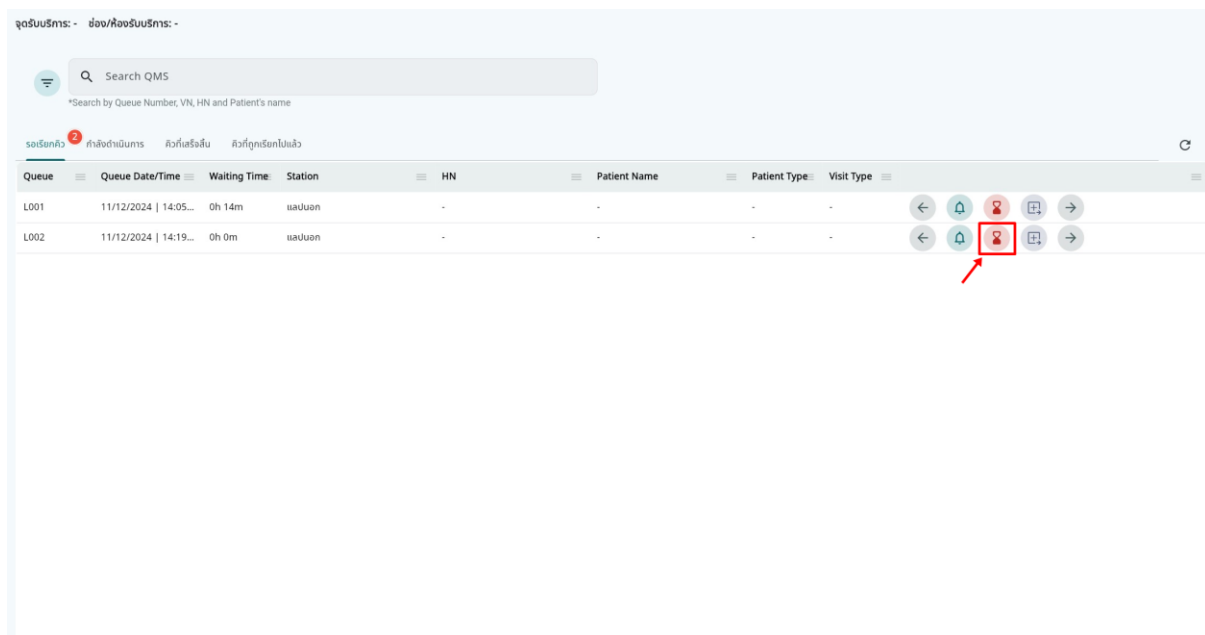
รายการคิวจะถูกเปลี่ยนสถานะเป็นกำลังดำเนินการ



จากนั้นให้ผู้ใช้งานกดที่ปุ่ม  เพื่อจบการทำงานของคิวรับบริการ หรือกดปุ่ม  เพื่อส่งคิวเข้าสถานพยาบาลอื่น

สามารถกดปุ่ม  เพื่อส่งคิวไปยังจุดบริการถัดไป หรือกดปุ่ม  เพื่อส่งคิวไปยังจุดบริการก่อนหน้า

3.3. การพักคิว



ให้ผู้ใช้งานกดที่ปุ่ม  เพื่อพักคิว

Hold Queue

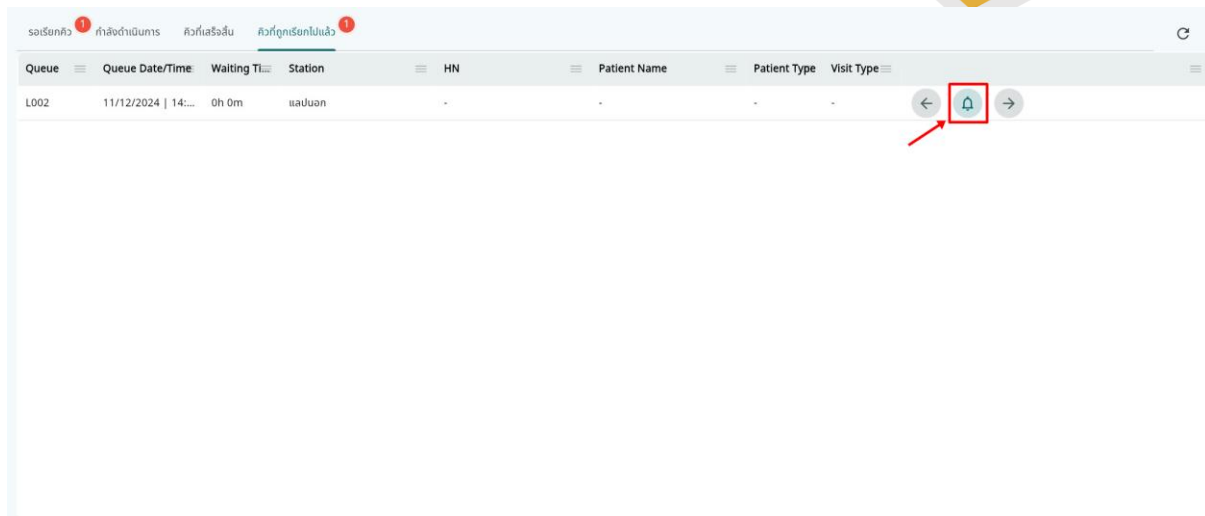
Would you like to hold this queue?



กด “ใช่” เพื่อยืนยันการพักคิว



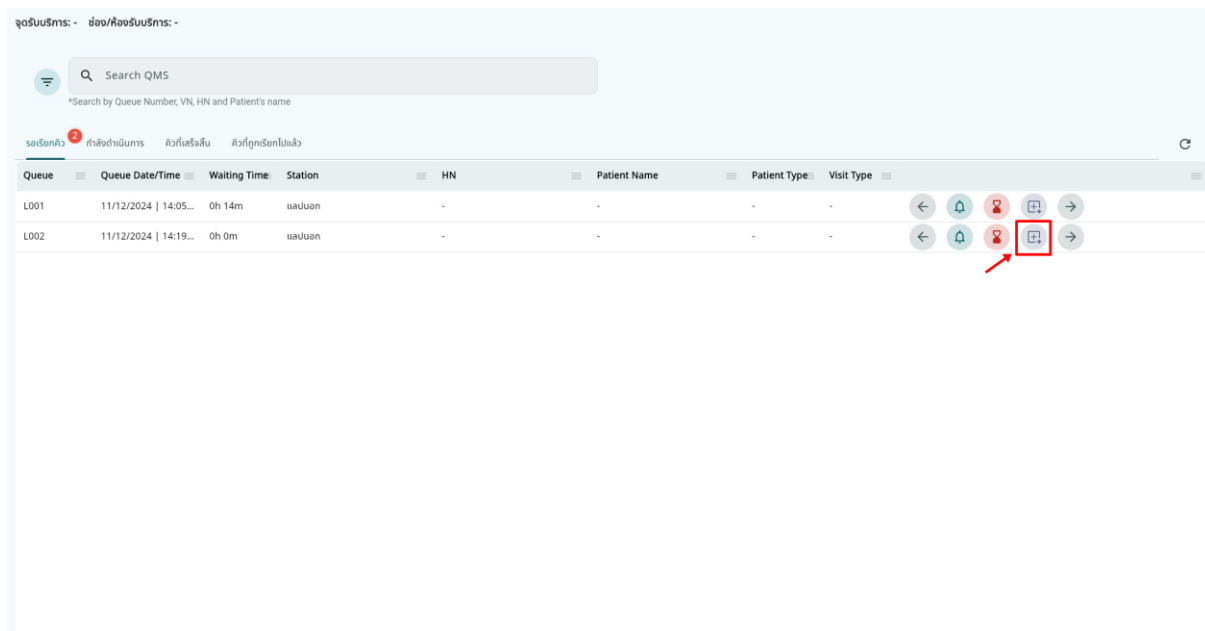
รายการคิวจะถูกเปลี่ยนสถานะเป็นคิวที่ถูกเรียกไปแล้ว



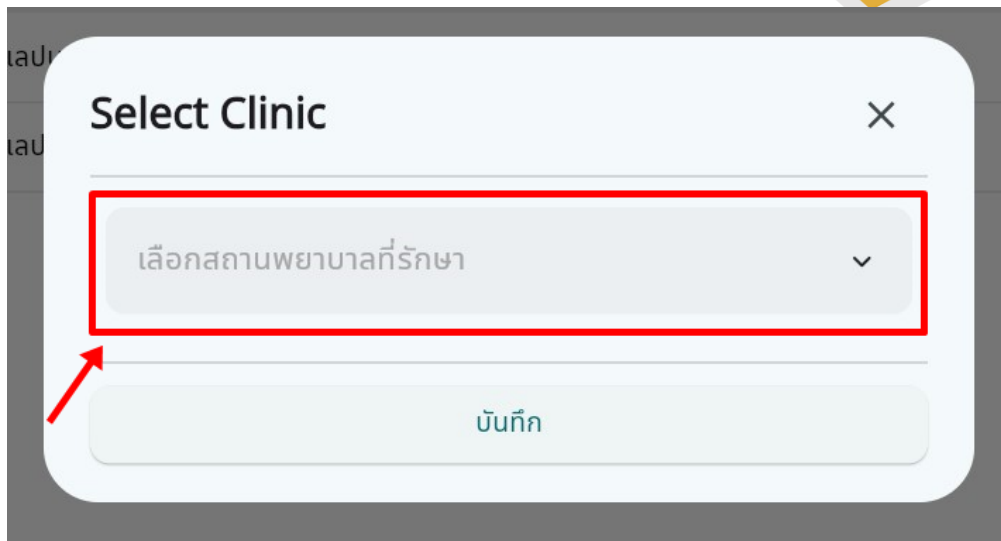
หากต้องการเรียกคิวที่ถูกพัก ให้ผู้ใช้งานกดที่ปุ่ม

สามารถกดปุ่ม เพื่อส่งคิวไปยังจุดบริการถัดไป หรือกดปุ่ม เพื่อส่งคิวไปยังจุดบริการก่อนหน้า

3.4. การส่งต่อคิวไปยังคลินิกอื่น



ให้ผู้ใช้งานกดที่ปุ่ม เพื่อส่งรายการคิวไปยังคลินิกอื่น



จากนั้นให้ผู้ใช้งานเลือกสถานพยาบาลที่ต้องการส่งต่อคิว และกดปุ่ม

บันทึก