

<mark>คู่มีอคารใช้งานระบบ (User Manual)</mark> Document Version 2.0

โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศ สำหรับบริหารจัดการศูนย์ทันตกรรมดิจิทัล



คู่มือการใช้งานระบบ (User Manual) สำหรับผู้ใช้งาน ระบบจัดการคิว (QMS)

V.2.0



Fintechinno Co., Ltd.

Copyright © By Fintechinno Co., Ltd. All rights reserved. Unauthorized duplication is strictly prohibited.



Document Version 2.0

DENTISTRY

ประวัติการแก้ไขเอกสาร (Revision History)

Version	Date	Description	ผู้จัดทำ	ผู้อนุมัติ
1.0	01/10/2567	สร้างเอกสาร	(นางสาวเจนีก้า เอ กลิเลียน โน)	(นายณัฐปฐากร อมร วัฒนา)
2.0	12/12/2567	เพิ่มการใช้งานระบบจัดการคิว	(นางสาวอรณัฐ วิเชียรเพชร)	(นายณัฐปฐากร อมร วัฒนา)



สารบัญ

1.	การเ	ข้าสู่ระบบ1
	1.1.	สำหรับผู้ใช้งานที่ไม่มี PSU Passport1
	1.2.	สำหรับผู้ใช้งานที่มี PSU Passport
2.	การเรื	ลือกภาษาของระบบ5
3.	การใ	ช้งานระบบจัดการคิว7
	3.1.	การเลือกจุดเรียกคิว7
	3.2.	การเรียกคิว
	3.3.	การพักคิว10
	3.4.	การส่งต่อคิวไปยังคลินิกอื่น12



DENTISTRY

- 1. การเข้าสู่ระบบ
 - 1.1. สำหรับผู้ใช้งานที่ไม่มี PSU Passport



คู่ม<mark>ือการใช้งานระบบ (User Manual</mark>)

Document Version 2.0



Si	gn in to your accour	nt		
	สื่อผู้ใส่งาน			
Password	วรัสม่าน			
Remember me	8	Forgot Password?		
	Sign In			

จากนั้นผู้ใช้งานทำการกรอกข้อมูล 2 ช่องคือ Username or email (ชื่อผู้ใช้) และ Password (รหัสผ่าน)

PSU ทู่มีอคารใช้งานระบบ (User Manual) Document Version 2.0

SINGLE SI	GN-ON (DEV)	
Sign in to	your account	
Username or email		
Password		
🗌 Remember me	Forgot Password?	
	Sign In	

หลังจากกรอกชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านให้ผู้ใช้งานกดปุ่ม เข้าสู่ระบบ

	Permission
	Qr Doctor & Developer Backend
24 ⊢ os	

เมื่อเข้าสู่ระบบแล้ว จะแสดงหน้าจอการเลือกสิทธิการเข้าใช้งานระบบ ตามตัวอย่างโดยผู้ใช้งานเลือกสิทธิ ที่จะเข้าใช้งาน

Sign In

เพื่อ



ค<mark>ู่มือการใช้งานระบบ (User Manual)</mark>

Document Version 2.0

DENTISTRY

1.2. สำหรับผู้ใช้งานที่มี PSU Passport



ผู้ใช้งานทำการกดปุ่ม ^{Sign In via PSU Passport} เพื่อเข้าสู่หน้าการกรอกรหัสเข้าใช้งาน เมื่อผู้ใช้งานกดปุ่ม ^{Sign In via PSU Passport} จะแสดงหน้าจอดังต่อไปนี้



จากนั้นผู้ใช้งานทำการกรอกข้อมูล 2 ช่องคือ PSU Passport Account Name (ชื่อผู้ใช้) และ Password (รหัสผ่าน)

All rights reserved. Unauthorized duplication is strictly prohibited.

DENTISTR	Y			ค ูมอการเ ขงานร	cument Version 2.0
		ß	PRINCE OF SONGKLA UNIVERSITY		
	หลังจากกรอกชื่อผู้ใช้และ	Please input your pass password / กรุณากรอก Remember me / จด Sign in รรหัสผ่านให้ผู้ใช้งานกดป่ะ	port account name and you มัญขี PSU Passport และรหัสผ่ จำการล้อคอิน ม Sign in เพื่อเข้าส่	ງ ນ	
	24 H-C	4 3	Nurse Vr Doctor Developer Backend	Permission	

เมื่อเข้าสู่ระบบแล้ว จะแสดงหน้าจอการเลือกสิทธิการเข้าใช้งานระบบ ตามตัวอย่างโดยผู้ใช้งานเลือกสิทธิ ที่จะเข้าใช้งาน



เมื่อผู้ใช้งานเข้าสู่หน้าหลักแล้วให้กดที่ Account Profile (ข้อมูลส่วนตัวผู้ใช้) ตามรูปข้างต้น หลังจากที่กด จะขึ้นตามหน้าจอดังต่อไปนี้



\$ ให้กดไปที่ไอคอนฟันเฟือง

เพื่อเข้าสู่หน้าตั้งค่าระบบ เมื่อกดแล้วจะขึ้นตามหน้าจอดังต่อไปนี้



ให้ผู้ใช้งานเลือกภาษาที่ต้องการตามรายการภาษาข้างต้น หลังจากนั้นระบบจะเปลี่ยนภาษาตามที่ผู้ใช้งาน เลือก



Document Version 2.0

DENTISTRY

- 3. การใช้งานระบบจัดการคิว
 - 3.1. การเลือกจุดเรียกคิว

ຣະບບຈັດ	าการ	คิว											Û	
จุดรับบริการ	s:- ช่	อง/ห้องรับบริการ: -												
€	Q Search	Search QMS												
รอเรียกคิว	e _n	าลังดำเนินการ คิวที่เสร็จ	เส้น คิวที่ถูกเรียก	าไปแล้ว										C
Queue		Queue Date/Time 🚞	Waiting Time	Station		- HN -	Patient Name	Patient Type	Visit Type 📃					
W001		24/12/2024 14:39	1h 45m	เวซระเบียน	C C	QMS Clinic	×			€ (٩ (
W002		24/12/2024 14:43	1h 41m	เวชระเบียน		เลือกสถานพยาบาลที่รักษา	~			(٩ (
						เลือกช่อง/ห้องรับบริการ	~							
					Ū	บันทึก								
								,						

เมื่อเข้าสู่ระบบจัดการคิวแล้ว จะแสดงหน้าต่างให้ผู้ใช้งานเลือกสถานพยาบาลที่รักษา และช่อง/ห้องรับ บริการ

C	QMS Clinic	×
	เวชระเบียน	~
	Medical Records unit	~
Ō	บันทึก	
อเลือกจุดเรียกคิว	วเรียบร้อยแล้ว ให้กดที่ปุ่ม ^{บันทึก}	

Copyright © By Fintechinno Co., Ltd.

All rights reserved. Unauthorized duplication is strictly prohibited.



Document Version 2.0

DENTISTRY

ວດດ້ານຮັດວ		ໄລກ (ທີ່ລຸກຄັນເມຣິດລຸດ:															
งุนรบบริการ	s	100/110/5005/115															
Ţ	Q	Search QMS															
	*Sear	ch by Queue Number, VN,	HN and Patient's na	ime													
รอเรียกคิว	<mark>2</mark> ก	าลังดำเนินการ คิวที่เสรีเ	าสิ้น คิวที่ถูกเรียก	ເປັນເລັ່ວ													G
Queue	=	Queue Date/Time 🔤	Waiting Time:	Station	=	HN	=	Patient Name	=	Patient Type	Visit Type 📃						=
L001		11/12/2024 14:05	0h 14m	แลปนอก						*	*	4	٩	8	E,	\rightarrow	
L002		11/12/2024 14:19	0h 0m	แลปนอก				а 1		-	141	~	¢	8	±,	\rightarrow	

ระบบจะแสดงรายการคิวทั้งหมดที่เข้าใช้บริการในสถานพยาบาลที่เลือก

3.2. การเรียกคิว

จุดรับบริการ	ร: - ช่อง/ห้องรับบริการ: -														
₹	Q Search QMS														
รอเรียกคิว	*Search by Queue Number, VN, H	IN and Patient's na รัน คิวที่ถูกเรียก	me ໄປແລ້ວ												C
Queue	Queue Date/Time	Waiting Time	Station	=	HN	Patient Nam	ne	Patient Type	Visit Type	=					=
L001	11/12/2024 14:05	0h 14m	แลปนอก						-		< ↓		E,	\rightarrow	
L002	11/12/2024 14:19	0h 0m	แลปนอก					-	-		< ₽	8	±,	\rightarrow	
											1				
e	ให้ผู้ใช้งานกต	จที่ปุ่ม	Ċ	เพื่อเรียก	าคิว										



กด "**ใช่**" เพื่อยืนยันการเรียกคิว

จุดรับบริกา	ร: - ช่อง/ห้องรับบริการ: -						
Ţ	Q Search QMS						
	*Search by Queue Number, VN, HN	and Patient's name					
รอเรียกคิว	ง 🌒 กำลังดำเนินการ 🔍 ควที่เสร็จสั่น	เ คิวที่ถูกเรียกไปแล้ว					G
Queue	Queue Date/Time Wait	ing Ti Station	= HN	Patient Name	Patient Type Visit Ty	rpe 🚍	
L002	11/12/2024 14: 0h 0	m uaduan	127	2	120 12	\leftarrow \checkmark \boxdot \rightarrow	

รายการคิวจะถูกเปลี่ยนสถานะเป็น**กำลังดำเนินการ**

vision	อการใช้งานระบบ (User Manu
coduusms: dev/NooSuusms: coduusms: dev/NooSuusmas coduusmas ofrightenrituus coduusmas ofrightenrituus	Document Version
QoSuuSins: - Q Search QMS *Gearch by Queue Number, VN, HN and Patient's name solSun0; Astrictiours Ordinationity Ordinationity Ordinationity Ordinationity Visit Type Queue Queue Date/Time Maiting Time Station HN Patient Name Patient Type Visit Type L002 11/12/2024 14:3 0h 0m isaduen - - -	
Queue Queue DaterTime Maiduni Sum Station HN Patient Name Patient Type Visit Type L002 11/12/2024 14.3 0h 0m saduon - - -	
Satisfundo Astachitidums Padinti Satisfundo Padinti Satisfundo HN Padient Name Padient Type Visit Type L002 11/12/2024 14:3 0h 0m staduon - - - -	
Queue Queue Date/Time Waiting Time Station HN Patient Name Patient Type Visit Type L002 11/12/2024 14:3 0h 0m uaduon - - - -	С
L002 11/12/2024 14:3 0h 0m uaduon	
	← ✓ 🖳 →
จากนั้นให้ผู้ใช้งานกดที่ปุ่ม 🗸 เพื่อจบการทำงานของคิวรับบริการ หรือก	กดปุ่ม 🖽 เพื่อส่งคิวเข้า
สถานพยาบาลอื่น	
สามารถกดปุ่ม 🔿 เพื่อส่งคิวไปยังจุดบริการถัดไป หรือกดปุ่ม < เพื่อส่งศิ	าวไปยังจุดบริการก่อนหน้า
3.3. การพักคิว	
อุดรับบริการ: - ช่อง/ห้องรับบริการ: -	
R Search QMS	

 องสะตาย
 Anderdaums
 Kniedraums
 Kniedraums

C



Hold Queue

Would you like to hold this queue?



กด "**ใช่**" เพื่อยืนยันการพักคิว

รอเรียกคิว 🚺	กำลังดำเนินการ คิวที่	แสร็จสิ่น คิวที่	ถูกเรียกไปแล้ว 0								G
Queue =	Queue Date/Time	Waiting Ti	Station	HN	Patient Name	Patient Type	Visit Type				
L002	11/12/2024 14:	0h 0m	แลปนอก	(8)	•		•	4	¢	\rightarrow	

รายการคิวจะถูกเปลี่ยนสถานะเป็น**คิวที่ถูกเรียกไปแล้ว**

J		คู่ม ือการใช้ งานระบบ (User Ma
		Document Versi
ST	RY	
	รอเรียกคัว 🎱 กำลังดำเนินการ คิวทีเฮร็อสั้น คิวที่ถูกเรียกไปแล้ว 🔍	с
	Queue 🔤 Queue Date/Time: Walting Ti Station 🔤 HN 🔤 Patient Name 🔤 Patient Type: Visit T	ype ==
	L002 11/12/2024 14: 0h 0m แลปนอก	
	หากต้องการเรียกคิวที่ถูกพัก ให้ผู้ใช้งานกดที่ปุ่ม 🗘	
	หากต้องการเรียกคิวที่ถูกพัก ให้ผู้ใช้งานกดที่ปุ่ม 🗘 สามารถกดปุ่ม 🔿 เพื่อส่งคิวไปยังจุดบริการถัดไป หรือกดปุ่ม < เพื่	อส่งคิวไปยังจุดบริการก่อนหน้า
	หากต้องการเรียกคิวที่ถูกพัก ให้ผู้ใช้งานกดที่ปุ่ม ᅌ สามารถกดปุ่ม 🔿 เพื่อส่งคิวไปยังจุดบริการถัดไป หรือกดปุ่ม < เพื่ 3.4. การส่งต่อคิวไปยังคลินิกอื่น	อส่งคิวไปยังจุดบริการก่อนหน้า
فر	หากต้องการเรียกคิวที่ถูกพัก ให้ผู้ใช้งานกดที่ปุ่ม สามารถกดปุ่ม → เพื่อส่งคิวไปยังจุดบริการถัดไป หรือกดปุ่ม ← เพื่ 3.4. การส่งต่อคิวไปยังคลินิกอื่น	อส่งคิวไปยังจุดบริการก่อนหน้า
śc	หากต้องการเรียกคิวที่ถูกพัก ให้ผู้ใช้งานกดที่ปุ่ม สามารถกดปุ่ม → เพื่อส่งคิวไปยังจุดบริการถัดไป หรือกดปุ่ม ← เพื่ 3.4. การส่งต่อคิวไปยังคลินิกอื่น	อส่งคิวไปยังจุดบริการก่อนหน้า
şc	หากต้องการเรียกคิวที่ถูกพัก ให้ผู้ใช้งานกดที่ปุ่ม สามารถกดปุ่ม → เพื่อส่งคิวไปยังจุดบริการถัดไป หรือกดปุ่ม ← เพื่ 3.4. การส่งต่อคิวไปยังคลินิกอื่น	อส่งคิวไปยังจุดบริการก่อนหน้า

ให้ผู้ใช้งานกดที่ปุ่ม 🖽 เพื่อส่งรายการคิวไปยังคลินิกอื่น

L001

L002

11/12/2024 | 14:05... 0h 14m

11/12/2024 | 14:19... 0h 0m

แลปนอก

แลปนอก

ENTISTRY		Document Version
ເລປ	Select Clinic	×
- 1	เลือกสถานพยาบาลที่รักษา	~
	บันทึก	

จากนั้นให้ผู้ใช้งานเลือกสถานพยาบาลที่ต้องการส่งต่อคิว และกดปุ่ม

บันทึก